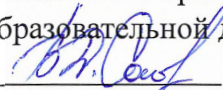


МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный университет аэрокосмического приборостроения»

УТВЕРЖДАЮ

Начальник Управления
образовательной деятельности


(подпись) Соловьева В.Д.

«28» августа 2025 г.

**Отчет о результатах анализа удовлетворенности качеством реализации
научно-образовательной деятельности в ГУАП за 2024/ 2025 учебный год**

Санкт-Петербург
2025

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие сведения	3
2. Организация и проведение анкетирования	4
3. Итоги проведения анкетирования	18
Приложение 1. Форма анкеты для проведения оценки удовлетворенности обучающихся качеством реализации дисциплин в ГУАП	21
Приложение 2. Форма анкеты для проведения оценки удовлетворенности выпускников качеством реализации научно-образовательной деятельности ГУАП.....	22
Приложение 3. Форма анкеты для проведения оценки удовлетворенности профессорско- преподавательского состава качеством реализации образовательной деятельности в ГУАП	23
Приложение 4. Форма анкеты для проведения оценки удовлетворенности работодателей качеством реализации образовательной деятельности в ГУАП	25

1. Общие сведения

Проведение внутреннего мониторинга и анализа качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся всех уровней образования является неотъемлемой частью внутренней системы качества в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Санкт-Петербургском государственном университете аэрокосмического приборостроения» (далее – ГУАП, Университет), в том числе в Ивангородском гуманитарно-техническом институте (филиале) ГУАП (далее – ИФ ГУАП, филиал).

Внутренняя оценка качества образовательной деятельности в ГУАП реализуется посредством проведения различных мероприятий, направленных как на мониторинг усвоения обучающимися всех компонентов образовательной программы, так и на определение уровня соответствия учебно-методического и материально-технического обеспечения при реализации образовательных программ.

С целью мониторинга уровня удовлетворенности потребителей в Университете реализуется проведение внутренней независимой оценки качества образования (далее – НОКО). НОКО включает в себя:

- оценку удовлетворённости обучающихся качеством научно-образовательной деятельности ГУАП (обучающихся и выпускников по всем реализуемым образовательным программам);
- независимую оценку качества условий осуществления образовательной деятельности (анкетирование профессорско-преподавательского состава (далее – ППС), участвующего в реализации образовательной деятельности);
- независимую оценку качества образовательной деятельности со стороны работодателей (анкетирование представителей работодателей, непосредственно задействованных в реализации образовательных программ).

Инструментом для реализации НОКО является проведение систематического ежегодного анкетирования. Анкетирование проводится в электронном виде с применением «Личного кабинета» в электронно-информационной образовательной среде ГУАП (далее – ЭИОС ГУАП), а также с применением онлайн сервиса «Яндекс. Формы». Формы анкет и перечень вопросов представлены в приложениях 1-4 к настоящему отчету.

Результаты анкетирования направляются в отдел управления качеством образования Управления образовательной деятельности (далее – ОУКО УОД), где проводится их анализ и формируется итоговый сводный отчет по институтам/ факультетам/ филиалу, реализующим соответствующие образовательные программы (далее – ОП). Сводный отчет

по результатам анкетирования предоставляется директорам институтов/ деканам факультетов/ директору филиала, а также высшему руководству ГУАП для рассмотрения на заседаниях ректората и принятия решения о планировании и реализации мероприятий, направленных на повышение качества научно-образовательной деятельности ГУАП.

2. Организация и проведение анкетирования

В 2024/ 2025 учебном году анкетирование проводилось среди обучающихся среднего профессионального и высшего образования всех курсов, форм обучения, направлений подготовки/ специальностей, реализуемых в ГУАП. Также в анкетировании принимали участие ППС и представители работодателей. По итогу проведения мероприятий по НОКО в анкетировании приняли участие следующее число респондентов от их общей совокупности:

Таблица 1 – Распределение количества респондентов при проведении анкетирования НОКО в 2024/ 2025 учебном году

№ п/п	Категория респондентов	Общее количество респондентов	Число респондентов, принявших участие в анкетировании
1.	Обучающиеся по программам среднего профессионального и высшего образования	15 007	13 006
2.	Выпускники 2024/ 2025 года по программам среднего профессионального и высшего образования	3 049	2 657
3.	Профессорско-преподавательский состав	470	422
4.	Представители работодателей	145	120

По результатам проведения НОКО были получены данные, после обработки которых были получены усредненные оценки по каждому из оцениваемых показателей по институтам/ факультетам/ филиалу, реализующим соответствующие ОП.

Для оценки усредненных показателей по каждой из категорий НОКО определена шкала оценки результатов анкетирования, представленная в таблице 2.

Таблица 2 – Шкала оценки результатов анкетирования

№ п/п	Оценка показателя в баллах	Шкала оценки показателя
1.	менее 3,5 баллов	критический уровень, необходимость в проведении тщательного анализа причин низкого уровня оцениваемого показателя, а также разработке и реализации срочных корректирующих действий
2.	3,6 – 4,0 баллов	приемлемый уровень, необходимость в выявлении причин недостаточного уровня оцениваемого показателя, а также в разработке и реализации корректирующих действий
3.	4,1 – 4,7 баллов	нормальный уровень, необходимость в разработке дополнительных мероприятий и рекомендаций с целью повышения уровня оцениваемого показателя
4.	4,8 – 5,0 баллов	хороший уровень, разработка мероприятий и рекомендаций с целью поддержания уровня оцениваемого показателя, а также его повышения (при необходимости)

Полученные результаты анкетирования представлены в виде сводных диаграмм в таблицах 3-14.

Таблица 3 – Результаты проведения анкетирования Институт 1 «Институт аэрокосмических приборов и систем»

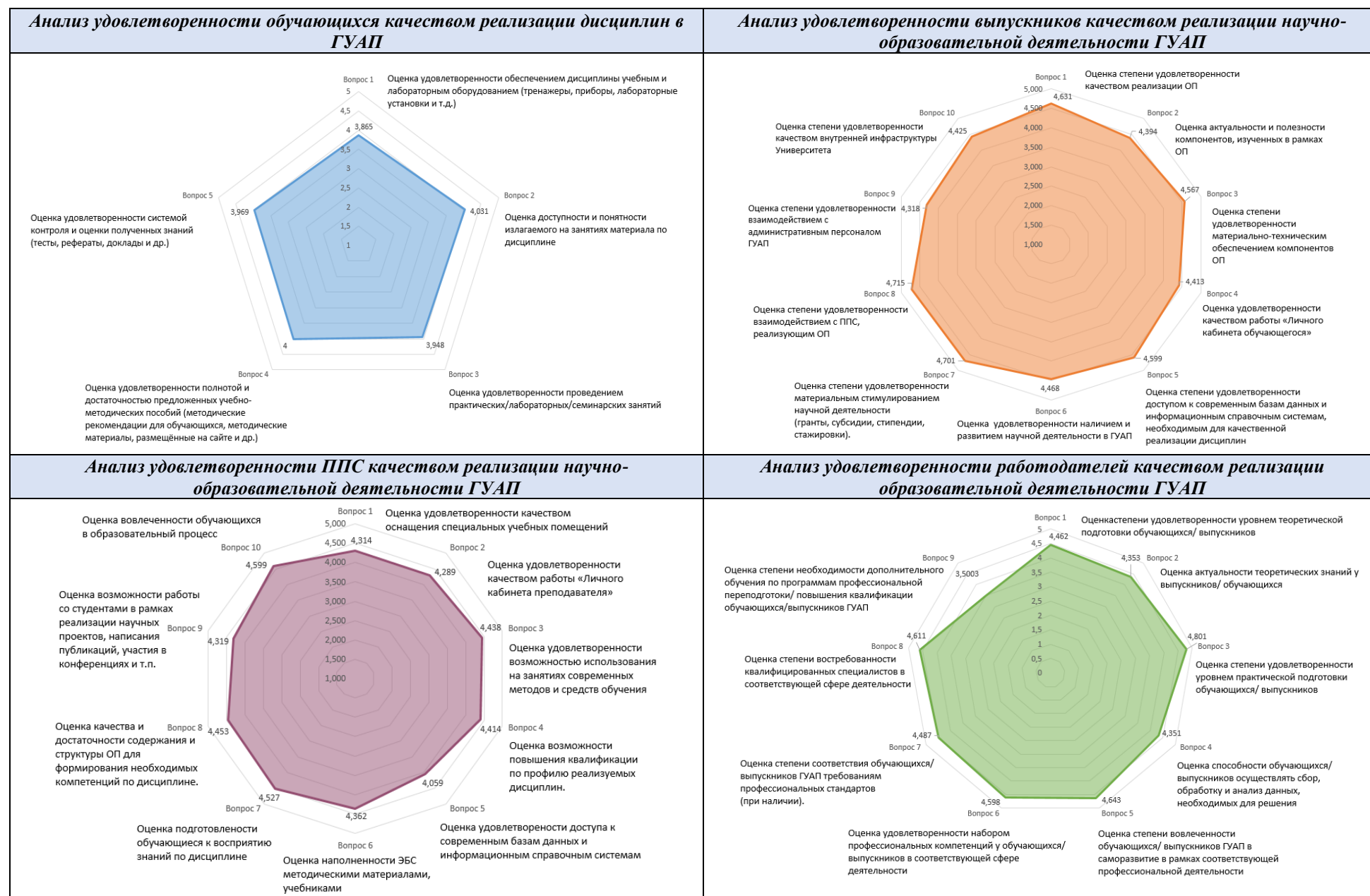


Таблица 4 – Результаты проведения анкетирования Институт 2 «Институт радиотехники и инфокоммуникационных технологий»

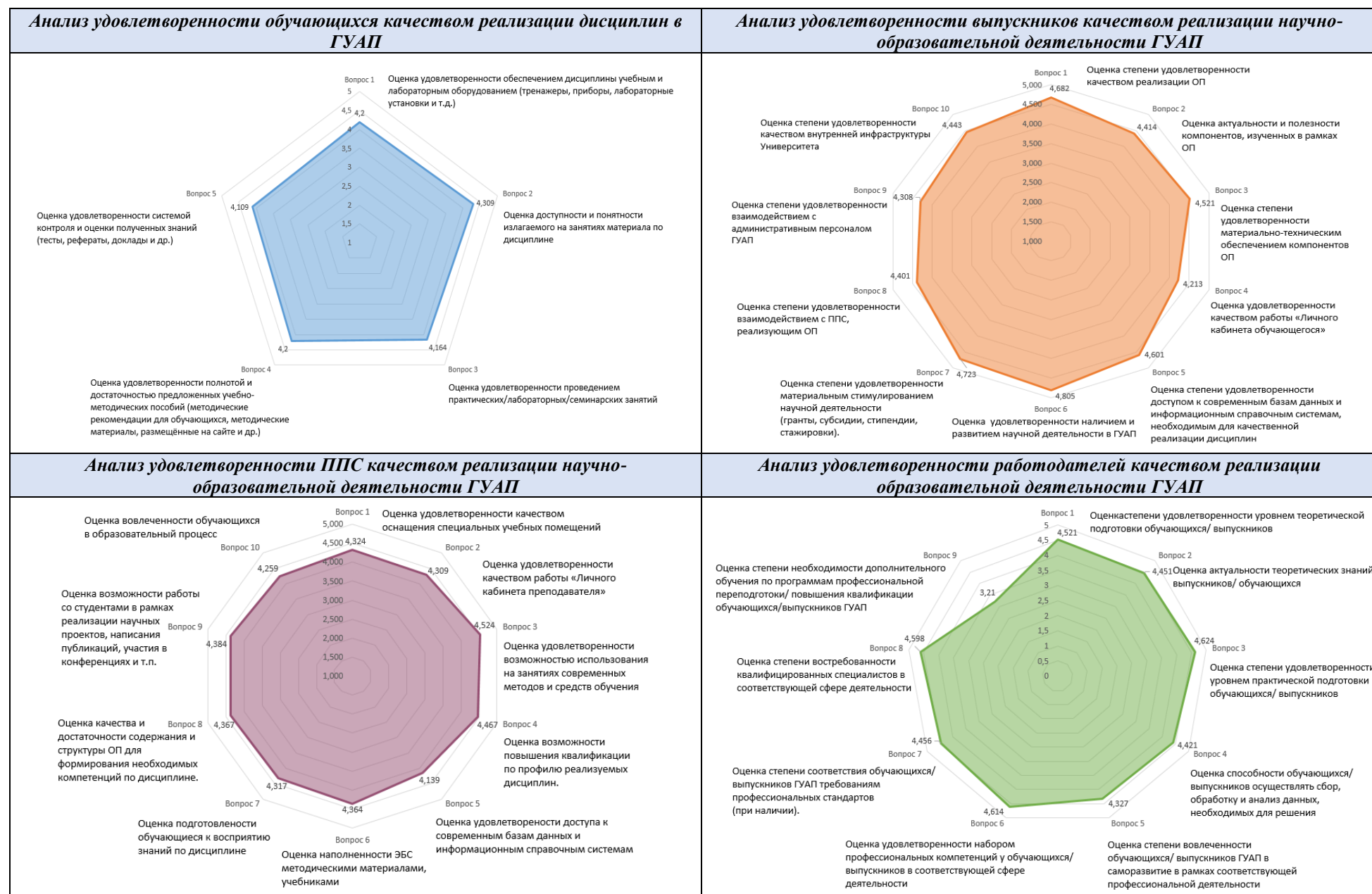


Таблица 5 – Результаты проведения анкетирования Институт 3 «Институт киберфизических систем»

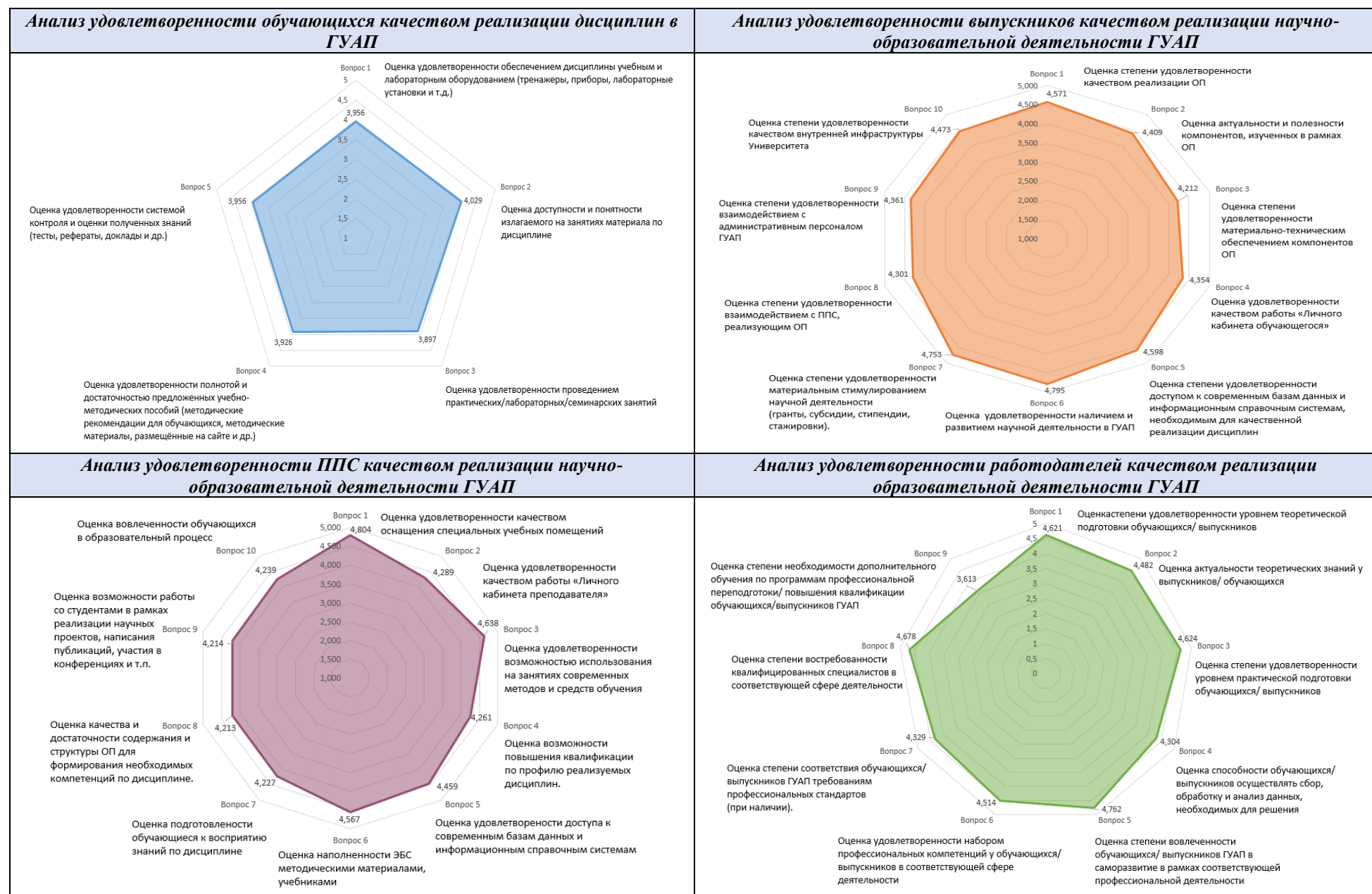


Таблица 6 – Результаты проведения анкетирования Институт 4 «Институт информационных технологий и программирования»

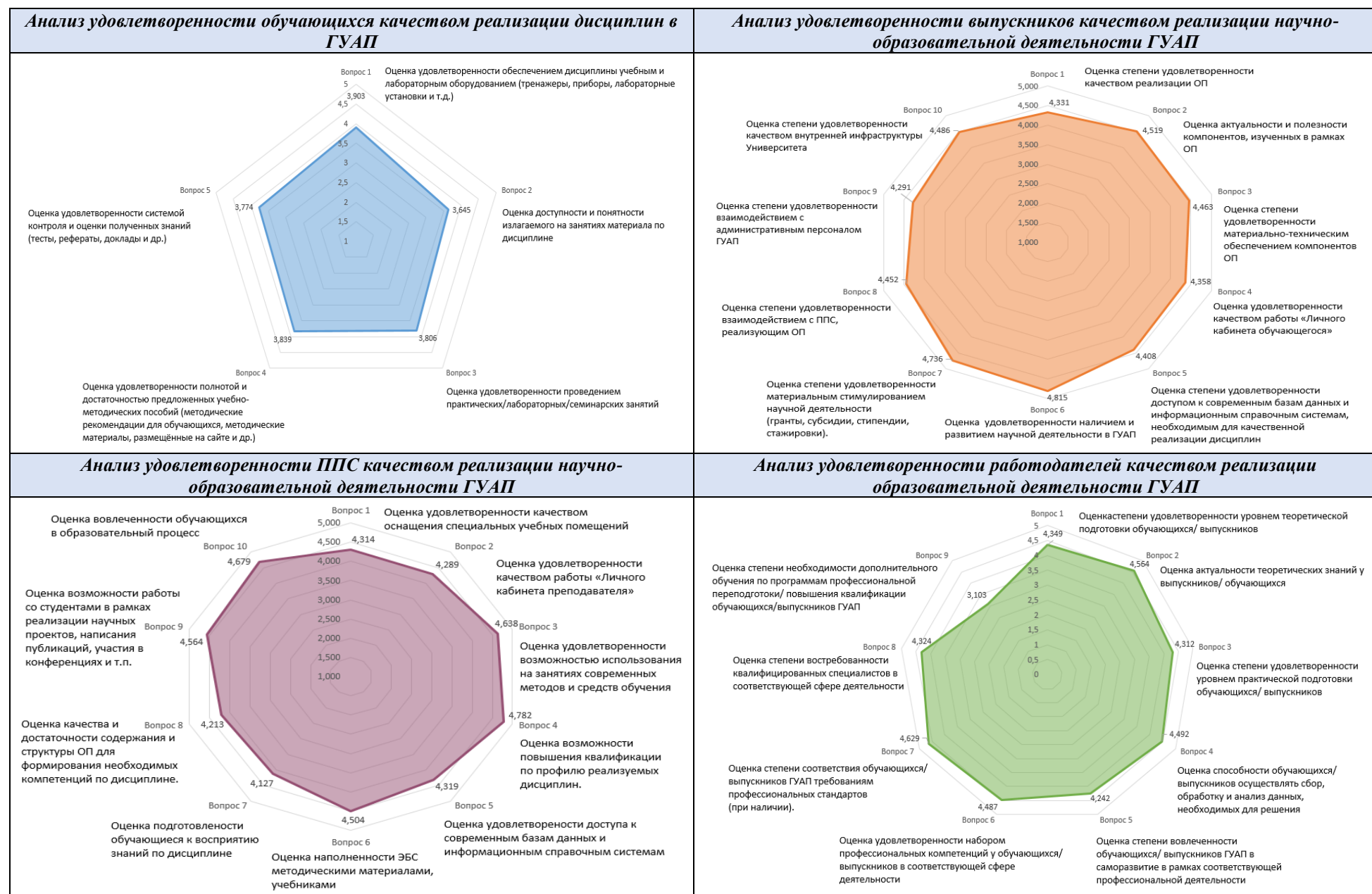


Таблица 7 – Результаты проведения анкетирования Институт ФПТИ «Институт фундаментальной подготовки и технологических инноваций»

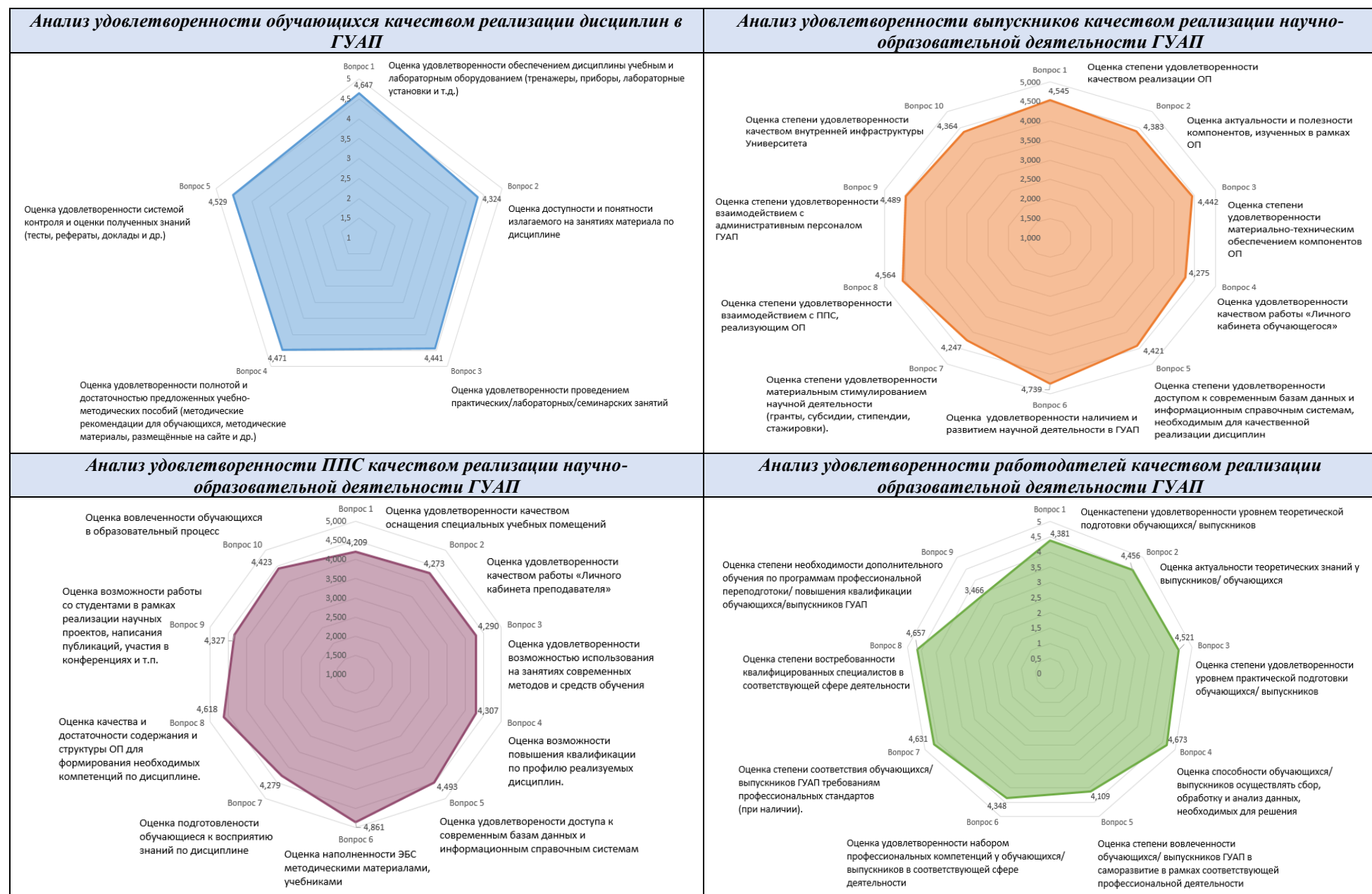


Таблица 8 – Результаты проведения анкетирования Факультет 6 «Гуманитарный факультет»

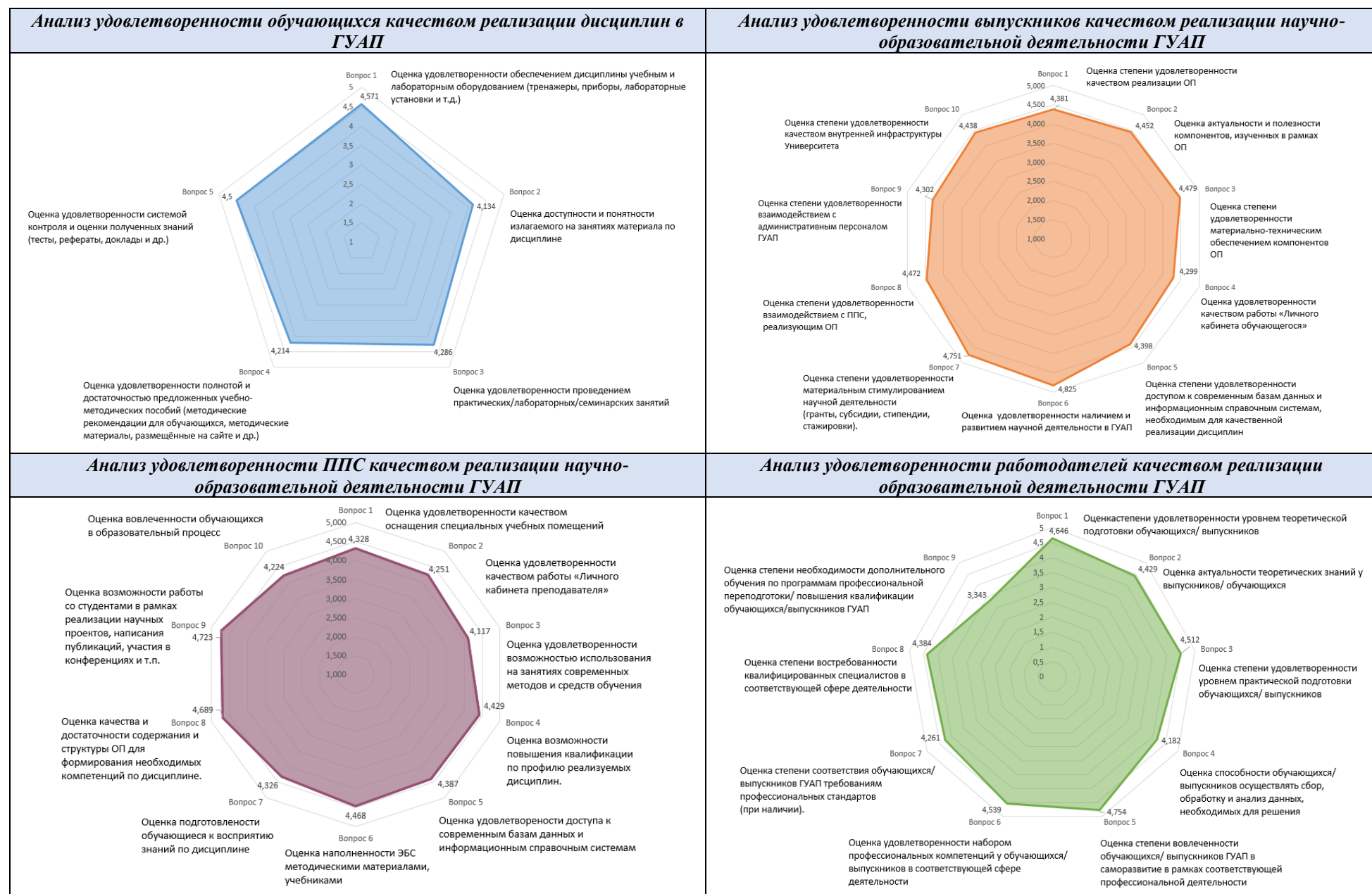


Таблица 9 – Результаты проведения анкетирования Военного учебного центра

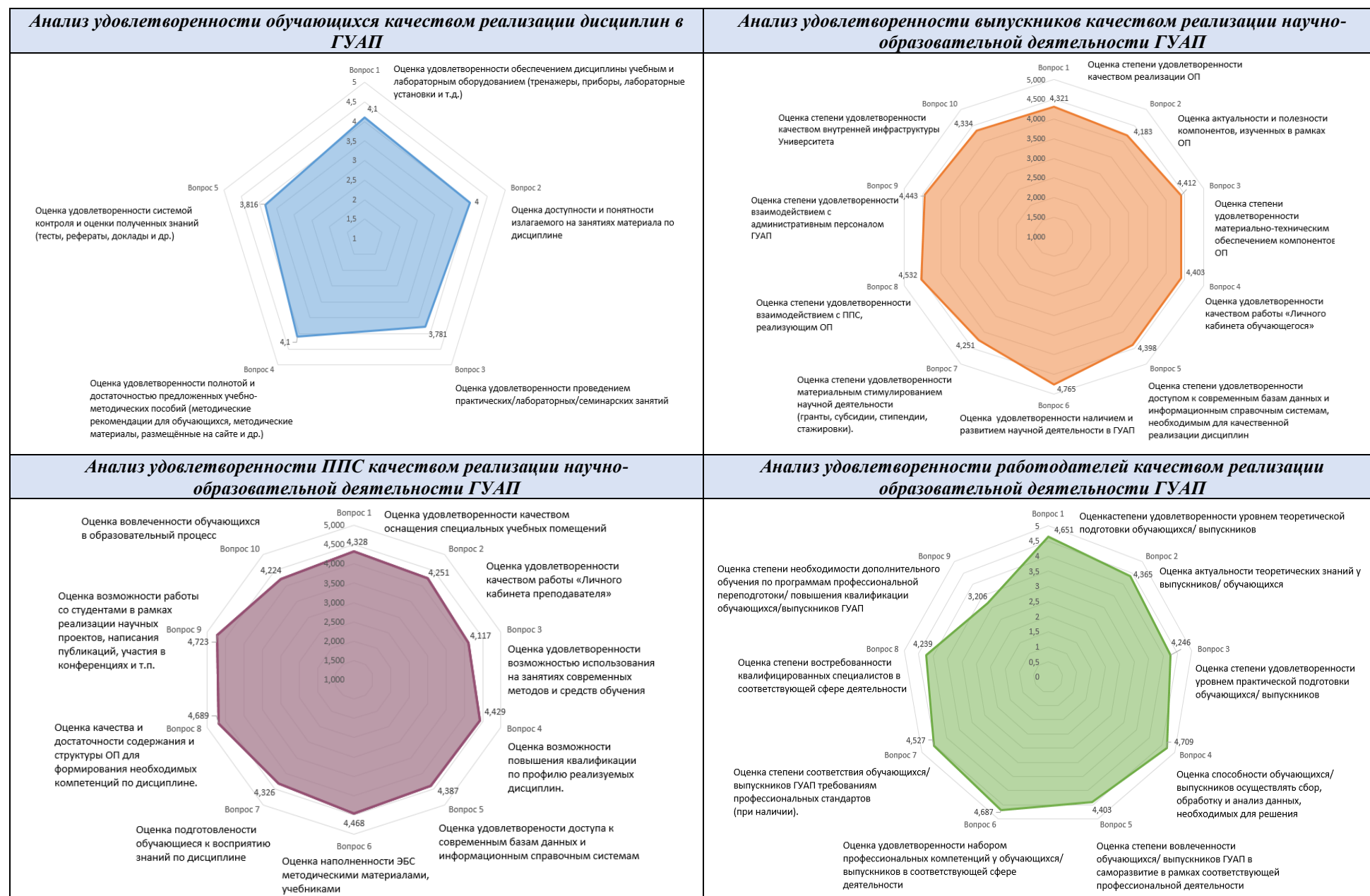


Таблица 10 – Результаты проведения анкетирования Институт 8 «Институт технологий предпринимательства и права»

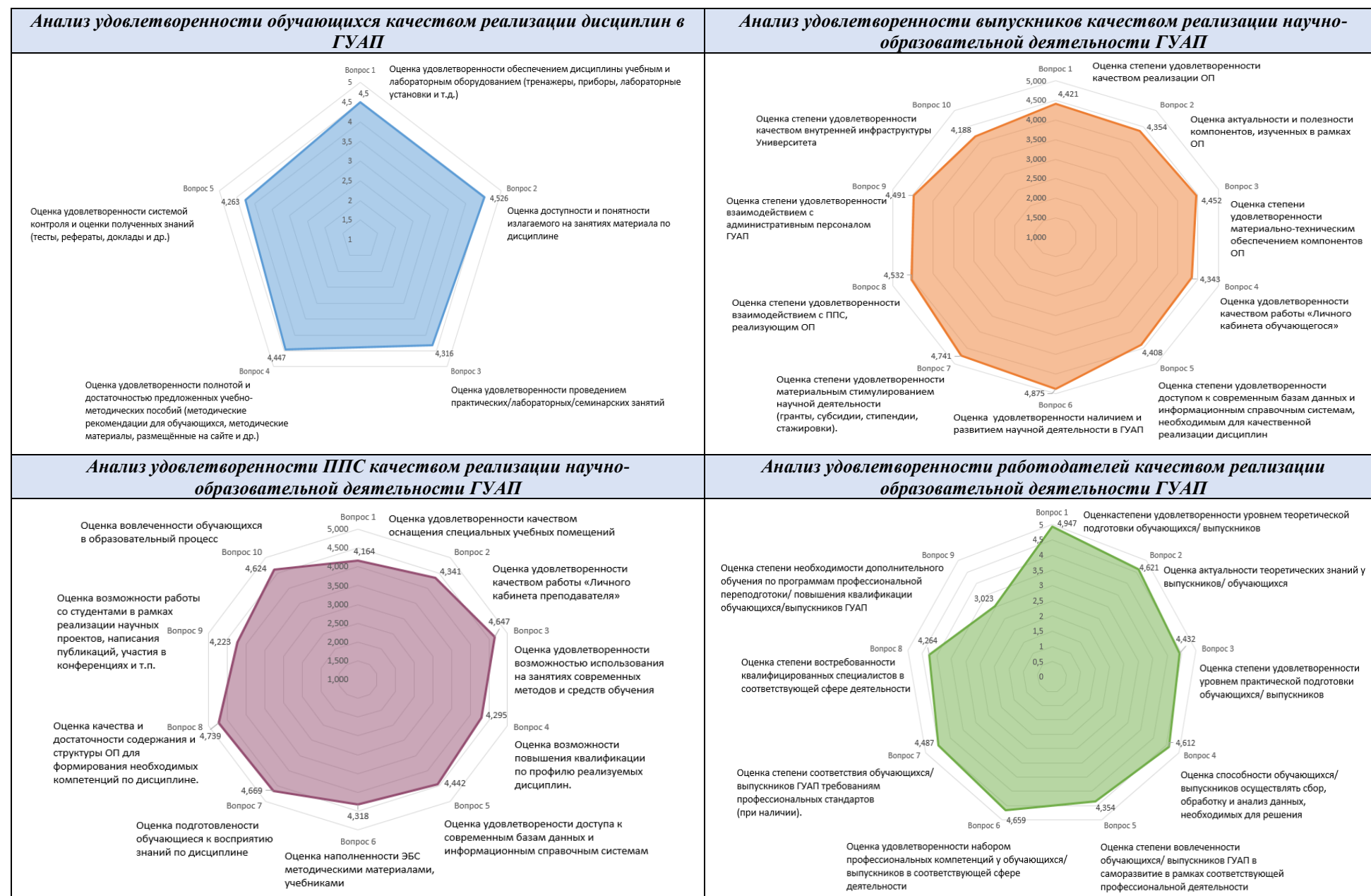


Таблица 11 –Результаты проведения анкетирования Институт 10 «Институт непрерывного и дистанционного образования»

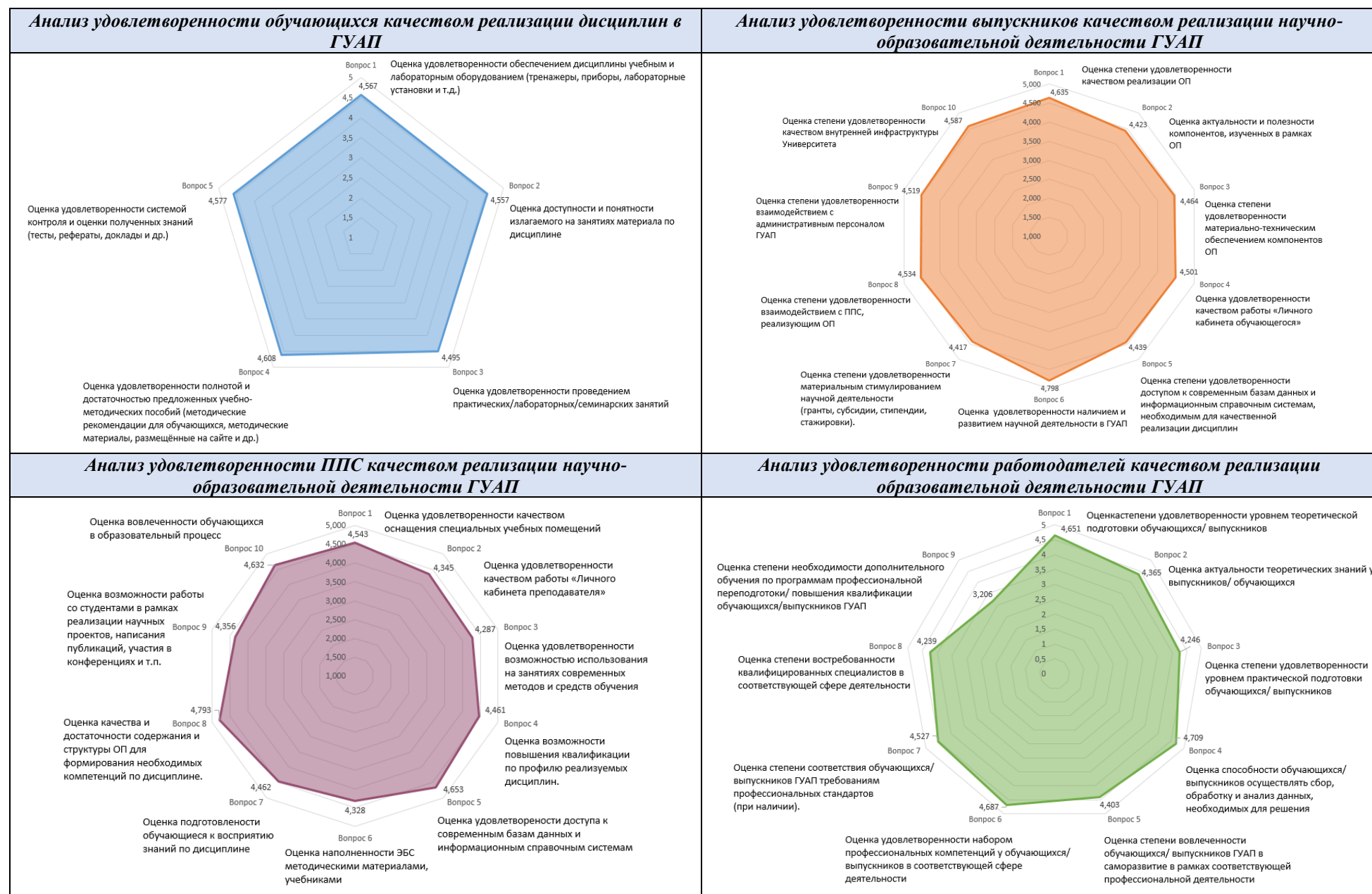


Таблица 12 – Результаты проведения анкетирования Факультет 12 «Факультет среднего профессионального образования»

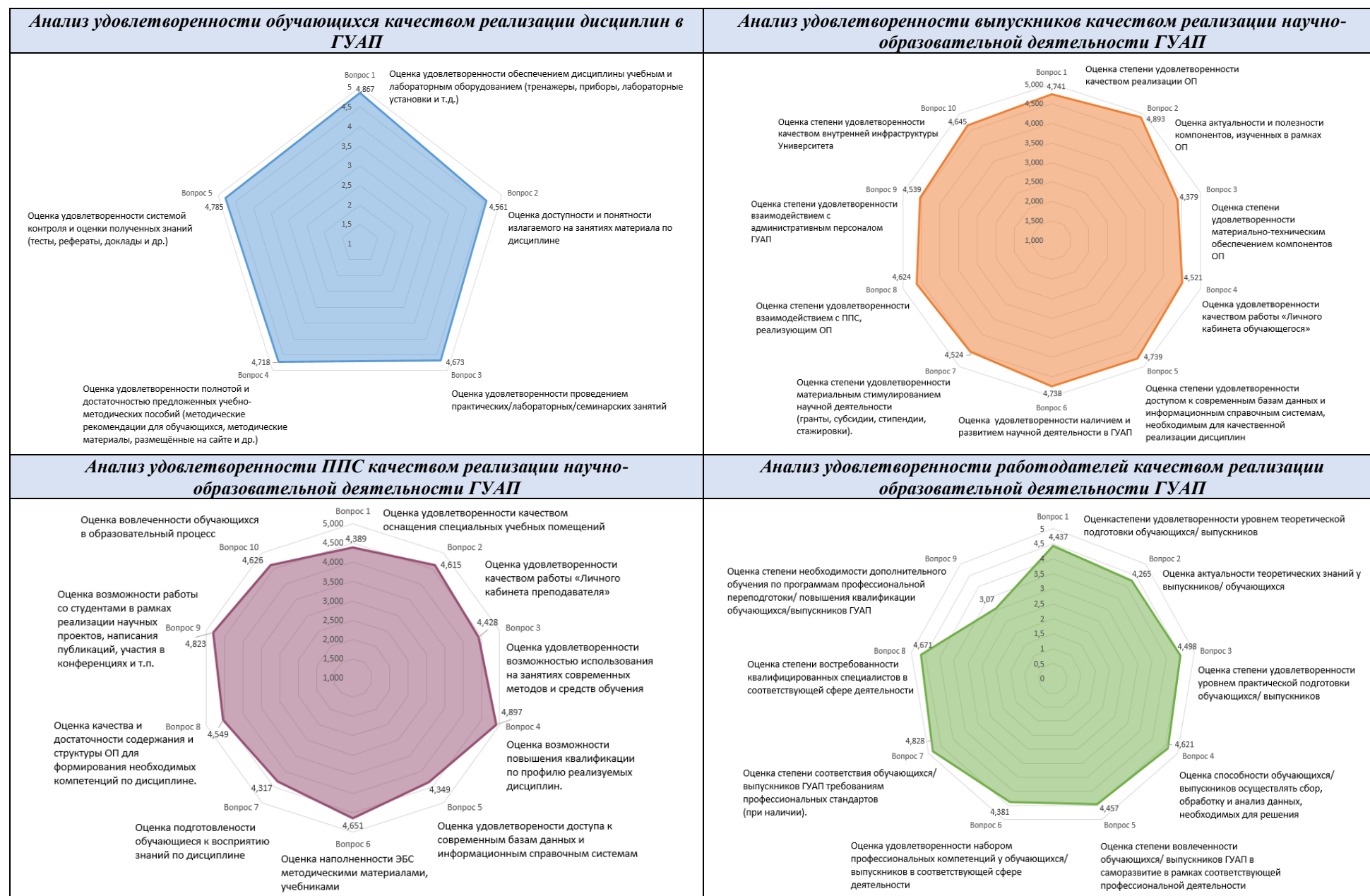


Таблица 13 – Результаты проведения анкетирования Отдела аспирантуры и докторантуры

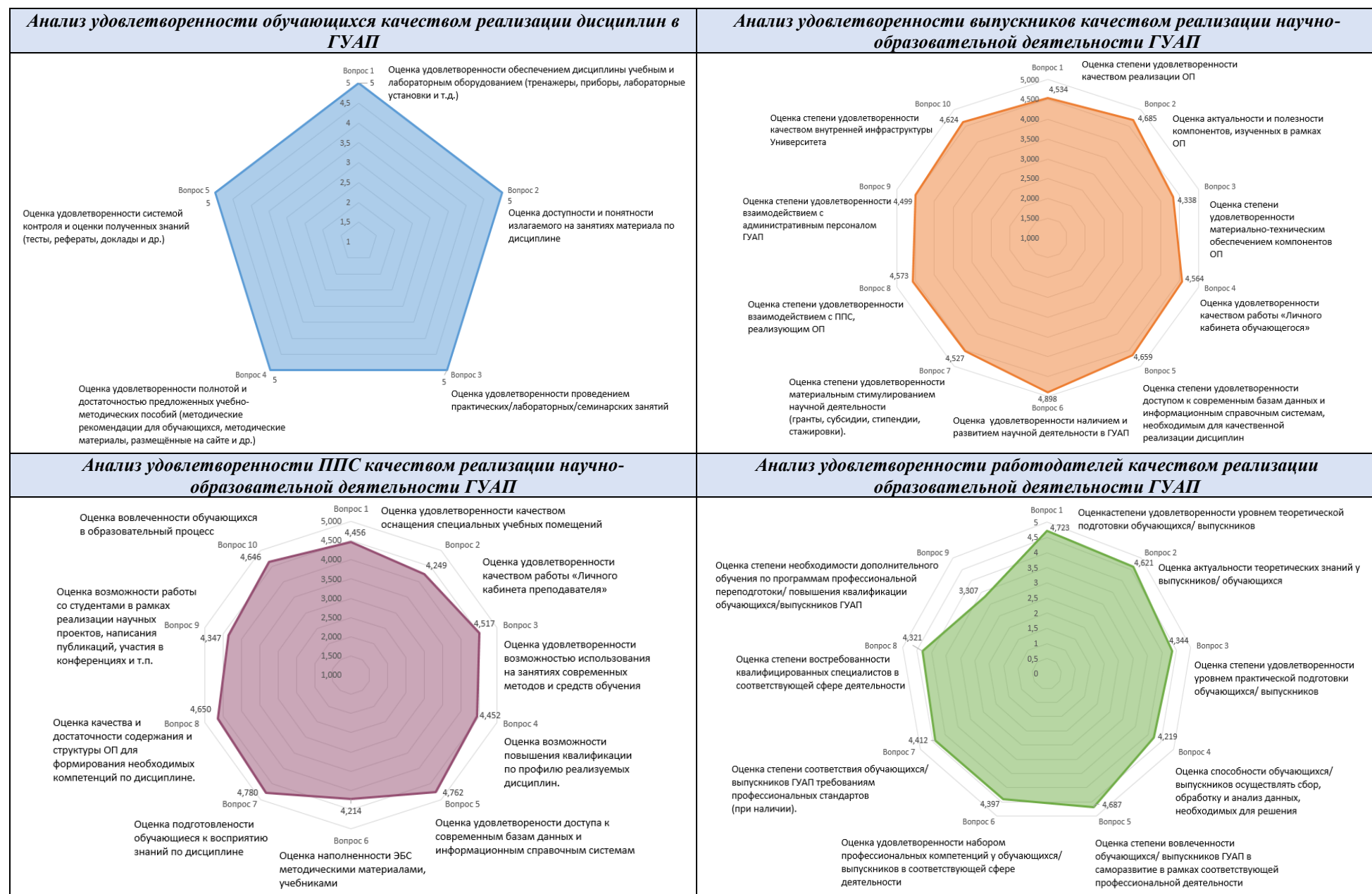
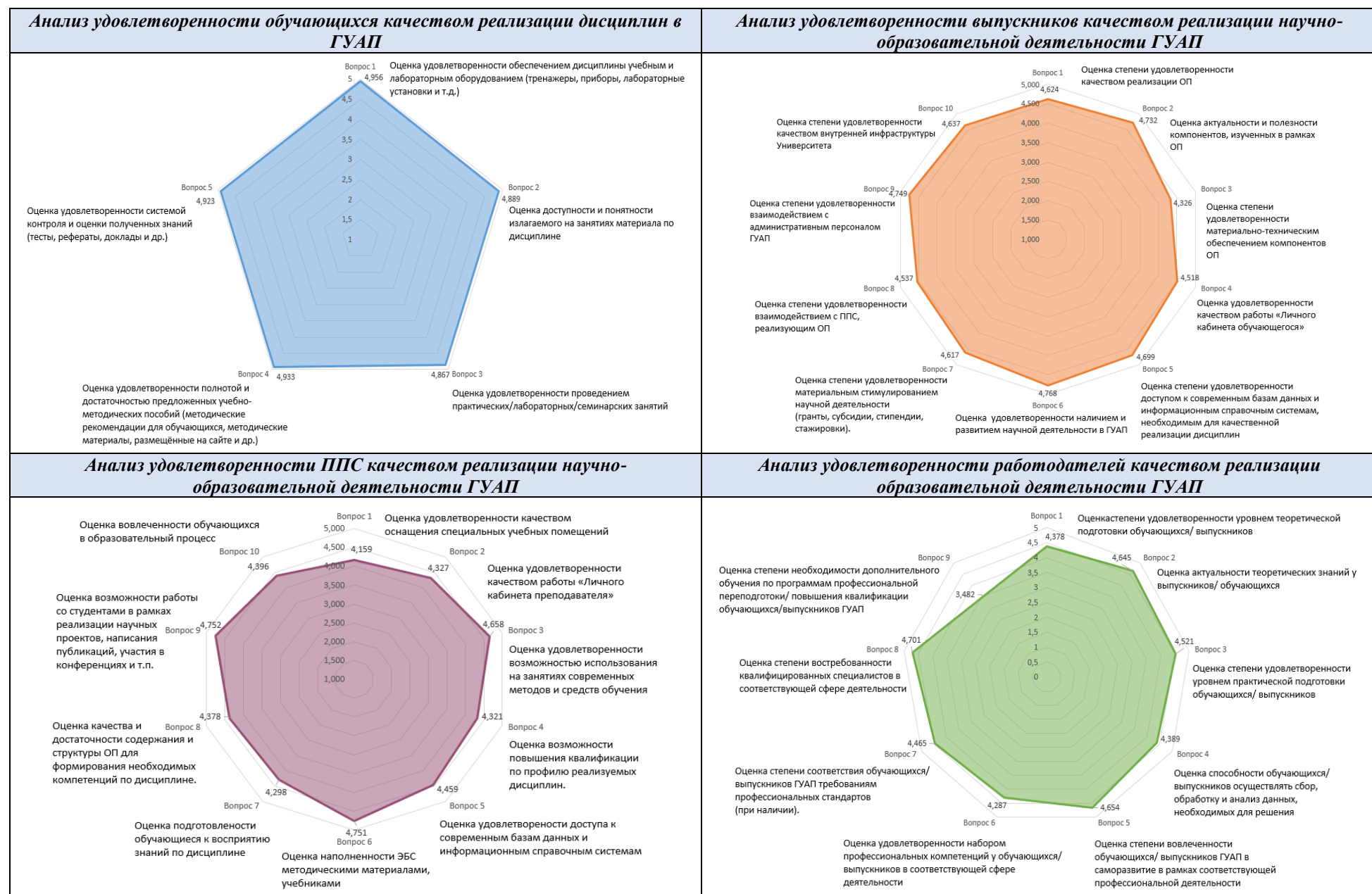


Таблица 14 – Результаты проведения анкетирования в Ивангородский гуманитарно-техническом филиале



3. Итоги проведения анкетирования

Полученные результаты передаются директорам институтов/ деканам факультетов/ директору филиала для дальнейшего рассмотрения на заседаниях кафедр, принятия соответствующих решений и реализации мероприятий, направленных на повышение каждого из показателей.

Для наглядного представления общего уровня рассматриваемых показателей в рамках всего Университета были сделаны сводные диаграммы, содержащие усредненные значения по всем категориям анкетировуемых респондентов (рисунки 1-4).



Рисунок 1. Обобщенная оценка удовлетворенности обучающихся качеством реализации дисциплин в ГУАП



Рисунок 2. Обобщенная оценка удовлетворенности выпускников качеством реализации научно-образовательной деятельности в ГУАП



Рисунок 3. Обобщенная оценка удовлетворенности ППС качеством реализации научно-образовательной деятельности в ГУАП

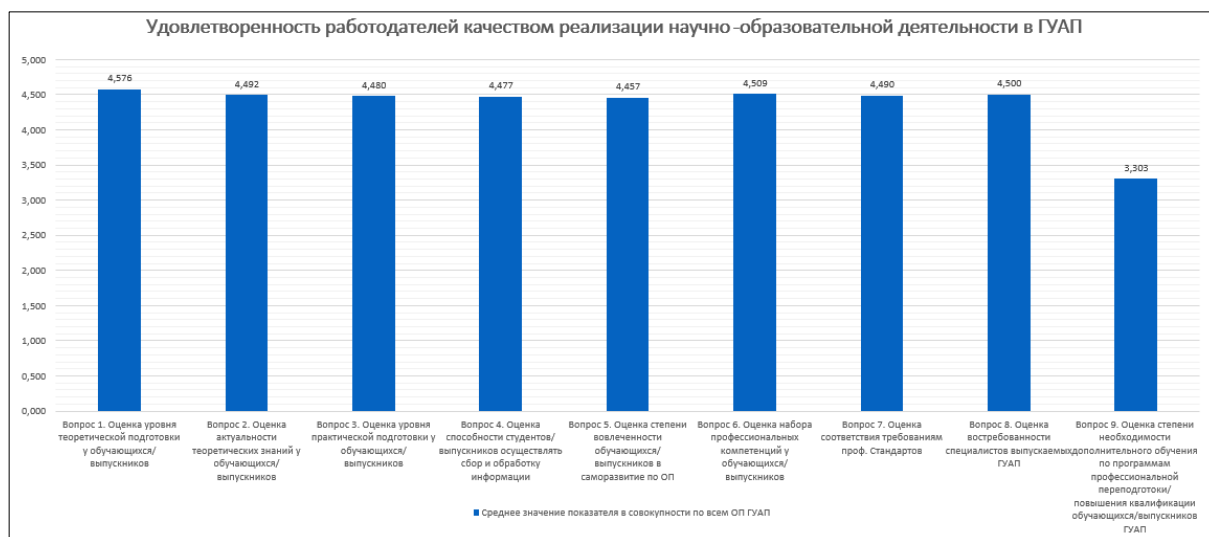


Рисунок 4. Обобщенная оценка удовлетворенности представителей работодателей качеством реализации научно-образовательной деятельности в ГУАП

По результатам анкетирования и согласно шкале оценки результатов анкетирования (таблица 2) был выявлен «нормальный уровень» и «хороший уровень» удовлетворенности качеством реализации образовательной деятельности в ГУАП у всех категорий респондентов по соответствующим критериям.

С целью поддержания и повышения существующего уровня по исследованным критериям, ОУКО УОД разработаны рекомендации общей направленности применимые ко всем структурным подразделениям, участвующим в реализации научно-образовательной деятельности ГУАП:

1. Провести анализ соответствия учебного/ лабораторного оборудования, а также учебно-методических пособий требованиям рабочих программ дисциплин (далее – РПД) на реализуемых ОП, а также выявить необходимости их дополнительной укомплектации.

2. Организовать и провести дополнительное анкетирование обучающихся с открытыми вопросами для внесения конкретных предложений по улучшению качества реализации дисциплин по соответствующим ОП, реализуемых в рамках института/ факультета/ филиала.

3. Проведение дополнительных внеплановых собраний с ППС кафедр с целью:

- разъяснения необходимости своевременной актуализации РПД, а также внедрения большего количества прикладных задач в преподаваемый учебный материал в соответствии с профессиональной деятельностью обучающихся (в т.ч. при организации практик);

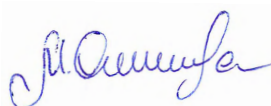
- решения возникающих вопросов по работе с «Личным кабинетом» преподавателя;

- сбор заявок с обоснованием необходимости дополнительного материально-технического оснащения кафедр (лабораторные установки, тренажёры, учебники, методические пособия и т.д.);

- сбор предложений для совершенствования методов реализации научной деятельности в ГУАП, а также методов стимулирования.

4. Организация и проведение встреч с представителями работодателей в рамках институтов/ факультетов/ филиала для определения современных потребностей к выпускникам по соответствующим направлениям подготовки/ специальностям. Последующий анализ полученной информации и пересмотр реализуемых ОП ГУАП с целью их актуализации и совершенствования.

Начальник ОУКО УОД



М.В. Оленева

Приложение 1 к Отчету
Форма анкеты для проведения оценки удовлетворенности обучающихся
качеством реализации дисциплин в ГУАП

Уважаемый обучающийся!

Мы просим Вас ответить на вопросы анкеты, целью которой является выявление Вашей удовлетворенности качеством реализации дисциплин в Университете.

Для ответа на вопрос необходимо отметить Вашу степень удовлетворённости качеством реализации дисциплины _____ в соответствии со следующей
(наименование дисциплины)

шкалой оценок:

- 5 баллов* – вполне удовлетворен;
- 4 балла* – скорее удовлетворен, чем нет;
- 3 балла* – не могу сказать, удовлетворен или нет;
- 2 балла* – скорее не удовлетворен;
- 1 балл* – совсем не удовлетворен.

Обращаем Ваше внимание, что анкетирование является полностью анонимным!

Вопросы анкеты	Критерии оценки				
1. Оцените степень удовлетворенности качеством обеспечения дисциплины учебным/ лабораторным оборудованием	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
2. Оцените степень доступности и понятности излагаемого на занятиях материала по дисциплине	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
3. Оцените степень удовлетворенности проведением практических/ лабораторных/ семинарских занятий по дисциплине	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
4. Оцените степень удовлетворенности полнотой и достаточностью предложенных учебно-методических пособий по дисциплине	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
5. Оцените степень удовлетворенности системой контроля и оценки полученных знаний по дисциплине	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5

Благодарим за участие в анкетировании!

Приложение 2 к Отчету
Форма анкеты для проведения оценки удовлетворенности выпускников
качеством реализации научно-образовательной деятельности ГУАП

Уважаемый выпускник!

Мы просим Вас ответить на вопросы анкеты, целью которой является выявление Вашей удовлетворенности качеством реализации научно-образовательной деятельности в Университете.

Полученные данные будут полезны для совершенствования и актуализации образовательных программ, а также повышения качества материально-технического обеспечения дисциплин, реализуемых в ГУАП.

Обращаем Ваше внимание, что данное анкетирование проводится анонимно!

Шкала оценки вопросов анкеты:

5 баллов – вполне удовлетворен;

4 балла – скорее удовлетворен, чем нет;

3 балла – не могу сказать, удовлетворен или нет;

2 балла – скорее не удовлетворен;

1 балл – совсем не удовлетворен.

Укажите Ваш филиал/ институт/ факультет (номер)	Критерии оценки				
1. Оцените насколько Вы удовлетворены качеством реализации образовательной программы, по которой Вы проходили обучение	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
2. Оцените актуальность и полезность дисциплин, изученных Вами в рамках образовательной программы.	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
3. Оцените насколько Вы удовлетворены материально-техническим обеспечением дисциплин в рамках изученной Вами образовательной программы.	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
4. Оцените насколько Вы удовлетворены качеством работы «Личного кабинета обучающегося».	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
5. Оцените насколько Вы удовлетворены доступом к современным базам данных и информационным справочным системам, необходимым для качественной реализации дисциплин.	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
6. Оцените насколько Вы удовлетворены наличием и развитием научной деятельности в ГУАП	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
7. Оцените насколько Вы удовлетворены материальным стимулированием научной деятельности (гранты, субсидии, стипендии, стажировки).	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
8. Оцените насколько Вы удовлетворены взаимодействием с профессорско-преподавательским составом, реализующим Вашу образовательную программу	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
9. Оцените насколько Вы удовлетворены взаимодействием с административным персоналом ГУАП.	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
10. Оцените насколько Вы удовлетворены качеством внутренней инфраструктуры Университета (столовые, читальные залы и зоны отдыха, мед. центр и тд.).	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5

Благодарим за участие в анкетировании!

Приложение 3 к Отчету
Форма анкеты для проведения оценки удовлетворенности
профессорско-преподавательского состава качеством реализации
образовательной деятельности в ГУАП

Уважаемый преподаватель!

Мы просим Вас ответить на вопросы анкеты, целью которой является выявление Вашей удовлетворенности качеством реализации научно-образовательной деятельности в Университете.

Полученные данные будут полезны для совершенствования и актуализации образовательных программ, а также повышения качества материально-технического обеспечения дисциплин, реализуемых в ГУАП.

Шкала оценки вопросов анкеты:

5 баллов – вполне удовлетворен;

4 балла – скорее удовлетворен, чем нет;

3 балла – не могу сказать, удовлетворен или нет;

2 балла – скорее не удовлетворен;

1 балл – совсем не удовлетворен.

Укажите Ваш филиал/ институт/ факультет (номер)	Критерии оценки				
1. Оцените насколько Вы удовлетворены качеством оснащения специальных помещений, необходимым оборудованием (технические средства, муляжи, тренажеры, лабораторные установки и т.д.).	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
2. Оцените насколько Вы удовлетворены качеством работы «Личного кабинета преподавателя».	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
3. Оцените насколько Вы удовлетворены возможностью использования на занятиях современных методов и средств обучения.	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
4. Оцените возможность повышения квалификации по профилю реализуемых Вами дисциплин.	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
5. Оцените насколько Вы удовлетворены доступом к современным базам данных и информационным справочным системам, необходимым для качественной реализации дисциплин.	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
6. Оцените наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемых Вами дисциплин.	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
7. Оцените насколько на Ваш взгляд подготовлены обучающиеся к восприятию знаний по Вашей дисциплине.	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
8. Оцените качество и достаточность содержания и структуры образовательных программ для формирования необходимых компетенций обучающихся к началу обучения по Вашей дисциплине.	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
9. Оцените возможность работы со студентами в рамках реализации научных проектов, написания публикаций, участия в конференциях и т.п.	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5

10. Оцените вовлеченность обучающихся в образовательный процесс.	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5
11. Напишите Ваши предложения/ пожелания для улучшения качества подготовки и реализации образовательных программ. <i>(открытый вопрос с развернутым ответом)</i>	

Благодарим за участие в анкетировании!

Приложение 4 к Отчету
Форма анкеты для проведения оценки удовлетворенности работодателей
качеством реализации образовательной деятельности в ГУАП

Уважаемый работодатель!

Мы просим Вас ответить на вопросы анкеты, цель которой является выявление Вашей удовлетворенности качеством подготовки обучающихся и выпускников нашего Университета.

Полученные данные будут полезны для совершенствования и актуализации образовательных программ, а также повышения качества дисциплин, реализуемых в ГУАП.

Шкала оценки вопросов анкеты:

5 баллов – вполне удовлетворен;

4 балла – скорее удовлетворен, чем нет;

3 балла – не могу сказать, удовлетворен или нет;

2 балла – скорее не удовлетворен;

1 балл – совсем не удовлетворен.

Основные данные об организации							
Наименование организации							
Сфера деятельности организации							
Форма взаимодействия организации с ГУАП			☐ проведения совместных профориентационных мероприятий; ☐ организация стажировок; ☐ заключение договоров о практической подготовке; ☐ сетевая форма взаимодействия; ☐ участие в учебной/ научной и воспитательной деятельности.				
Должность лица заполнителя анкеты							
Дата заполнения							
Вопросы анкеты			Оценка удовлетворенности				
1. Оцените степень удовлетворенности уровнем теоретической подготовки обучающихся/ выпускников ГУАП.			☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
2. Оцените актуальность теоретических знаний у обучающихся/ выпускников ГУАП.			☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
3. Оцените степень удовлетворенности уровнем практической подготовки обучающихся/ выпускников ГУАП.			☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
4. Оцените способность обучающихся/ выпускников ГУАП осуществлять сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения поставленных задач.			☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
5. Оцените степень вовлеченности обучающихся/ выпускников ГУАП в саморазвитие в рамках соответствующей профессиональной деятельности.			☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5

6. Оцените уровень удовлетворенности набором профессиональных компетенций у обучающихся/ выпускников в соответствующей сфере деятельности.	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
7. Оцените степень соответствия обучающихся/ выпускников ГУАП требованиям профессиональных стандартов (при наличии).	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
8. Оцените степень востребованности квалифицированных специалистов в соответствующей сфере деятельности.	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
9. Оцените степень необходимости дополнительного обучения по программам профессиональной переподготовки/ повышения квалификации обучающихся/ выпускников ГУАП при их трудоустройстве в соответствующей сфере деятельности.	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
10. Каких, по Вашему мнению, профессиональных компетенций не хватает обучающимся/ выпускникам ГУАП? (открытый вопрос с развернутым ответом)					
11. Дополнительно просим Вас написать свое мнение о качестве подготовки, а также пожелания для улучшения. (открытый вопрос с развернутым ответом)					

Благодарим за участие в анкетировании!