

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный университет аэрокосмического приборостроения»

УТВЕРЖДАЮ

Начальник ОУКО УУ


Соловьева В.Д.

(подпись)

«03»  2023 г.

**Отчет о результатах анализа удовлетворенности качеством реализации
научно-образовательной деятельности в ГУАП за 2022/23 учебный год**

Санкт-Петербург - 2023

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие сведения	3
2. Организация и проведение анкетирования	4
3. Итоги проведения анкетирования	18
Приложение 1. Форма анкеты для проведения оценки удовлетворенности обучающихся качеством реализации дисциплин в ГУАП	21
Приложение 2. Форма анкеты для проведения оценки удовлетворенности выпускников качеством реализации научно-образовательной деятельности ГУАП	22
Приложение 3. Форма анкеты для проведения оценки удовлетворенности профессорско-преподавательского состава качеством реализации образовательной деятельности в ГУАП	24
Приложение 4. Форма анкеты для проведения оценки удовлетворенности работодателей качеством реализации образовательной деятельности в ГУАП	26

1. Общие сведения

Проведение внутреннего мониторинга и анализа качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся всех уровней образования является неотъемлемой частью внутренней системы качества в «Санкт-Петербургском государственном университете аэрокосмического приборостроения» (далее – ГУАП, Университет).

Внутренняя оценка качества образовательной деятельности в ГУАП реализуется посредством проведения различных мероприятий, направленных как на мониторинг усвоения обучающимися всех компонентов образовательной программы, так и на определение уровня соответствия учебно-методического и материально-технического обеспечения при реализации образовательных программ.

С целью мониторинга уровня удовлетворенности потребителей в Университете реализуется проведение внутренней независимой оценки качества образования (далее – НОКО). НОКО включает в себя:

- оценку удовлетворённости обучающихся качеством научно-образовательной деятельности ГУАП (обучающихся и выпускников по всем реализуемым образовательным программам);

- независимую оценку качества условий осуществления образовательной деятельности (анкетирование профессорско-преподавательского состава (далее – ППС), участвующего в реализации образовательной деятельности);

- независимую оценку качества образовательной деятельности со стороны работодателей (анкетирование представителей работодателей, непосредственно задействованных в реализации образовательных программ).

Инструментом для реализации НОКО является проведение систематического ежегодного анкетирования. Анкетирование проводится в электронном виде с применением «Личного кабинета» в электронно-информационной образовательной среде ГУАП (далее - ЭИОС ГУАП), а также с применением онлайн сервиса «Яндекс. Формы». Формы анкет и перечень вопросов представлены в приложениях 1-4 к настоящему отчету.

Результаты анкетирования направляются в отдел управления качеством образования Учебного управления (далее – ОУКО УУ), где проводится их анализ и формируется итоговый сводный отчет по всем институтам/ факультетам, реализующим соответствующие образовательные программы (далее – ОП). Сводный отчет по результатам анкетирования предоставляется директорам институтов/ деканам факультетов, а также высшему руководству ГУАП для рассмотрения на заседаниях ректората и принятия

решения о планировании и реализации мероприятий, направленных на повышение качества научно-образовательной деятельности ГУАП.

2. Организация и проведение анкетирования

В 2022/23 учебном году анкетирование проводилось среди обучающихся среднего профессионального и высшего образования всех курсов, форм обучения, направлений подготовки/ специальностей, реализуемых в ГУАП. Также в анкетировании принимали участие ППС и представители работодателей. По итогу проведения мероприятий по НОКО в анкетировании приняли участие следующее число респондентов от их общей совокупности:

Таблица 1 – Распределение количества респондентов при проведении анкетирования НОКО в 2022/23 учебном году

№ п/п	Категория респондентов	Общее количество респондентов	Число респондентов, принявших участие в анкетировании
1.	Обучающиеся по программам среднего профессионального и высшего образования	13 854	12 047
2.	Выпускники 2022/23 года по программам среднего профессионального и высшего образования	3 005	2 846
3.	Профессорско-преподавательский состав	489	421
4.	Представители работодателей	126	119

По результатам проведения НОКО были получены данные, после обработки которых были получены усредненные оценки по каждому из оцениваемых показателей по институтам/ факультетам, реализующим соответствующие ОП.

Для оценки усредненных показателей по каждой из категорий НОКО определены следующим образом:

Таблица 2 – Шкала оценки результатов анкетирования

№ п/п	Оценка показателя в баллах	Шкала оценки показателя
1.	менее 3,5 баллов	критический уровень, необходимость в проведении тщательного анализа причин низкого уровня оцениваемого показателя, а также разработке и реализации срочных корректирующих действий
2.	3,6 – 4,0 баллов	приемлемый уровень, необходимость в выявлении причин недостаточного уровня оцениваемого показателя, а также в разработке и реализации корректирующих действий
3.	4,1 – 4,7 баллов	нормальный уровень, необходимость в разработке дополнительных мероприятий и рекомендаций с целью повышения уровня оцениваемого показателя
4.	4,8 – 5,0 баллов	хороший уровень, разработка мероприятий и рекомендаций с целью поддержания уровня оцениваемого показателя, а также его повышения (при необходимости)

Полученные результаты анкетирования представлены в виде сводных диаграмм в таблицах 3-15.

Таблица 1 - Результаты проведения анкетирования Институт №1 «Институт аэрокосмических приборов и систем»

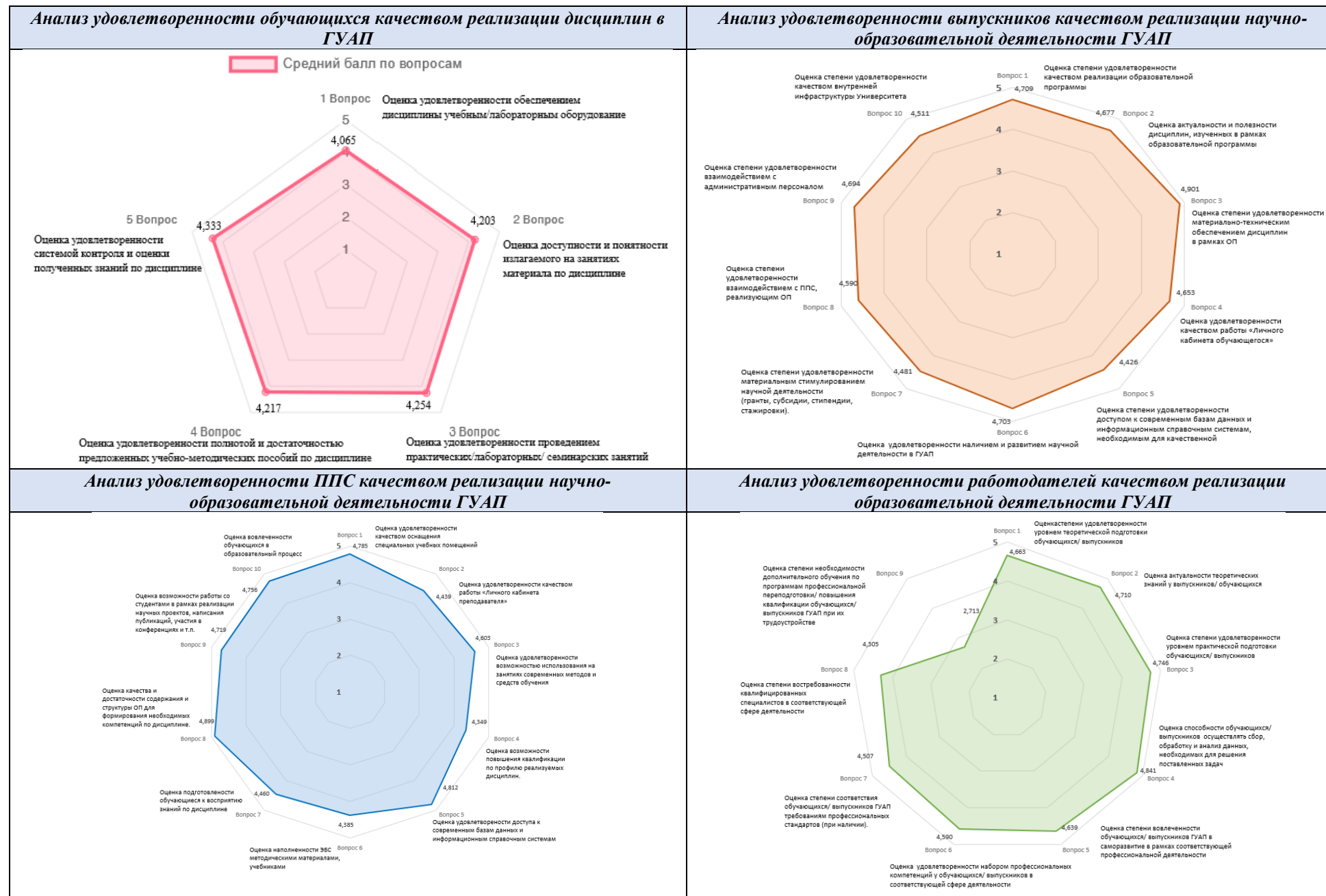


Таблица 2 - Результаты проведения анкетирования Институт №2 «Институт радиотехники и инфокоммуникационных технологий»

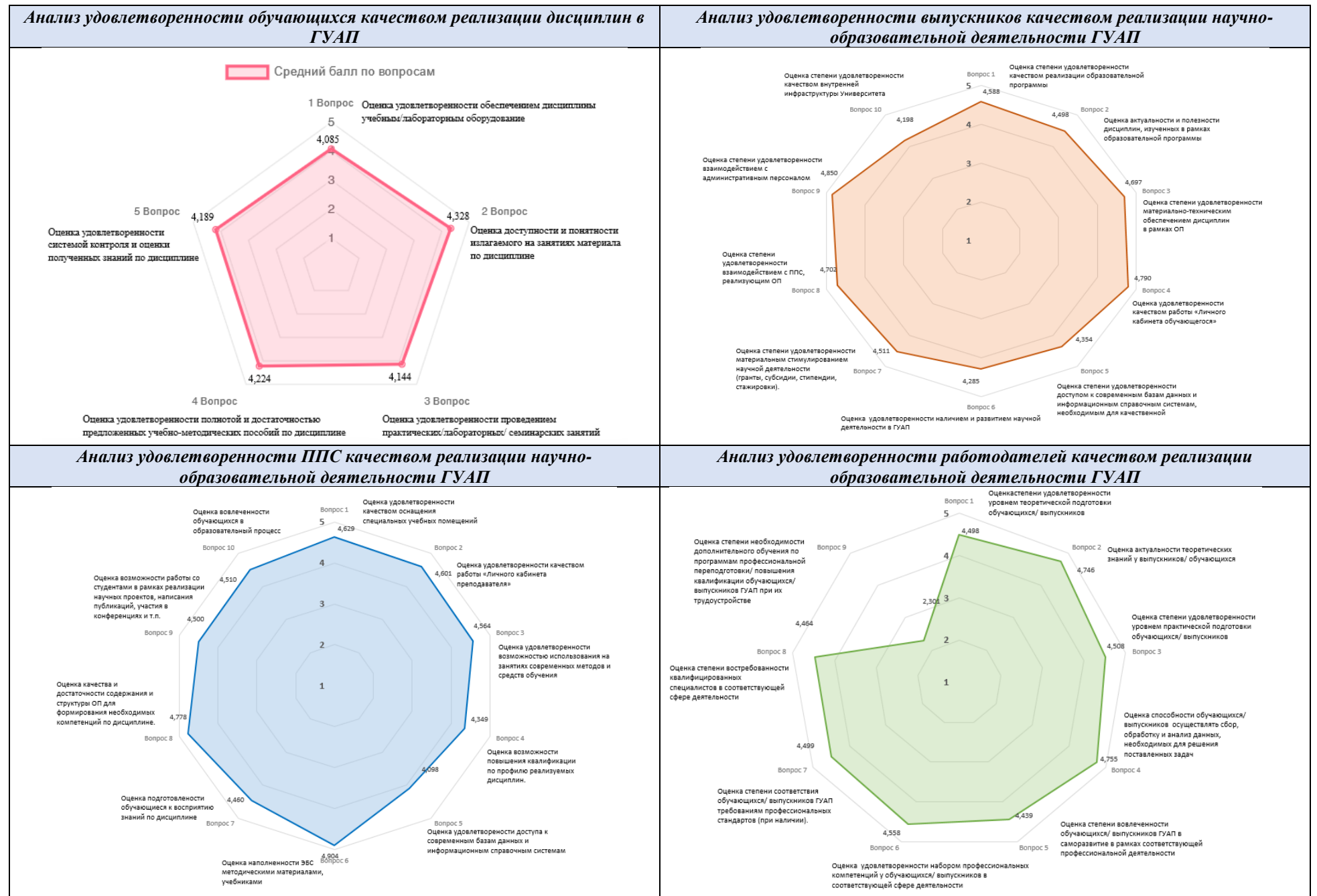


Таблица 3 - Результаты проведения анкетирования Институт №3 «Институт киберфизических систем»

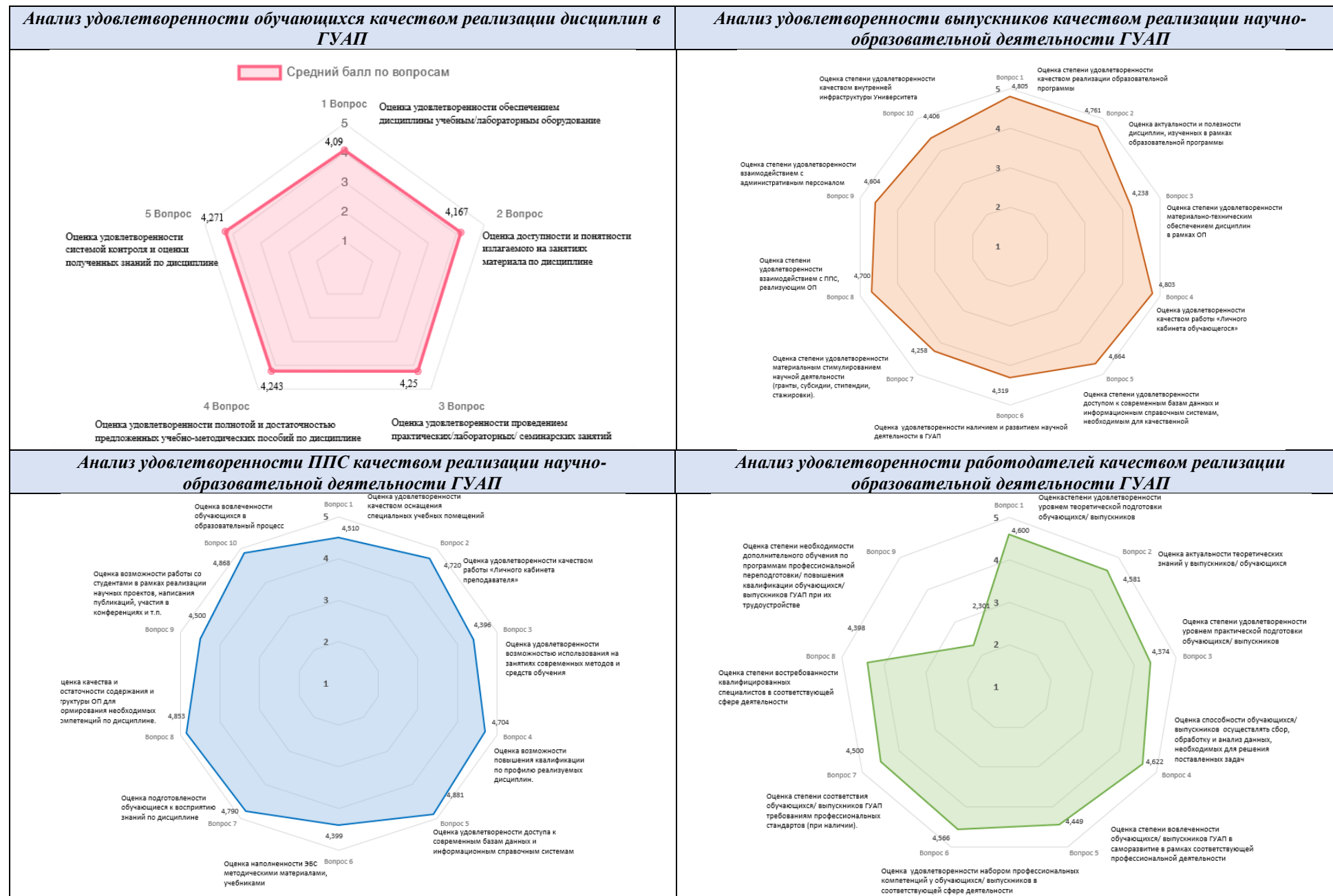


Таблица 4 - Результаты проведения анкетирования Институт №4 «Институт информационных технологий и программирования»

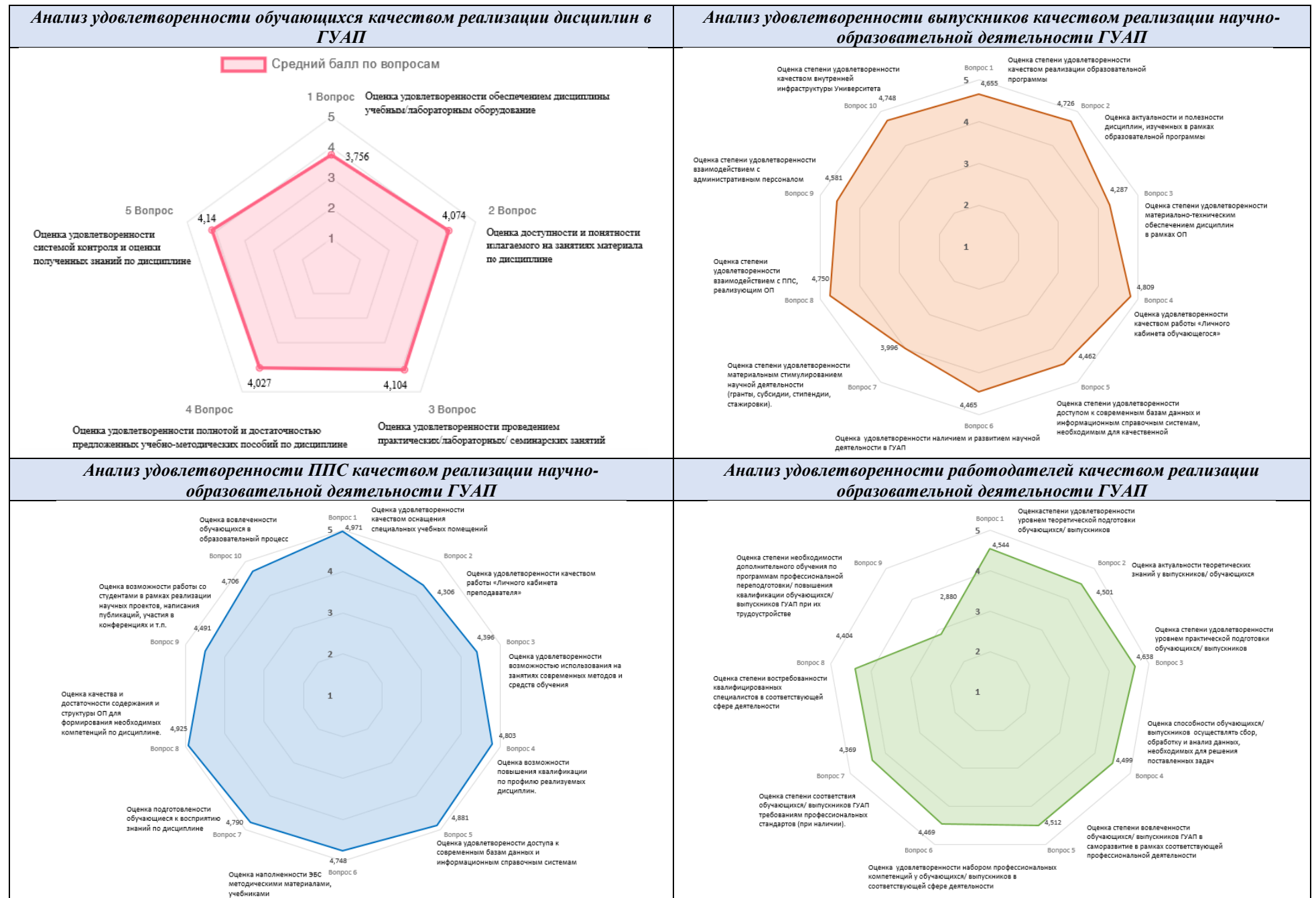


Таблица 5 - Результаты проведения анкетирования Институт ФПИ

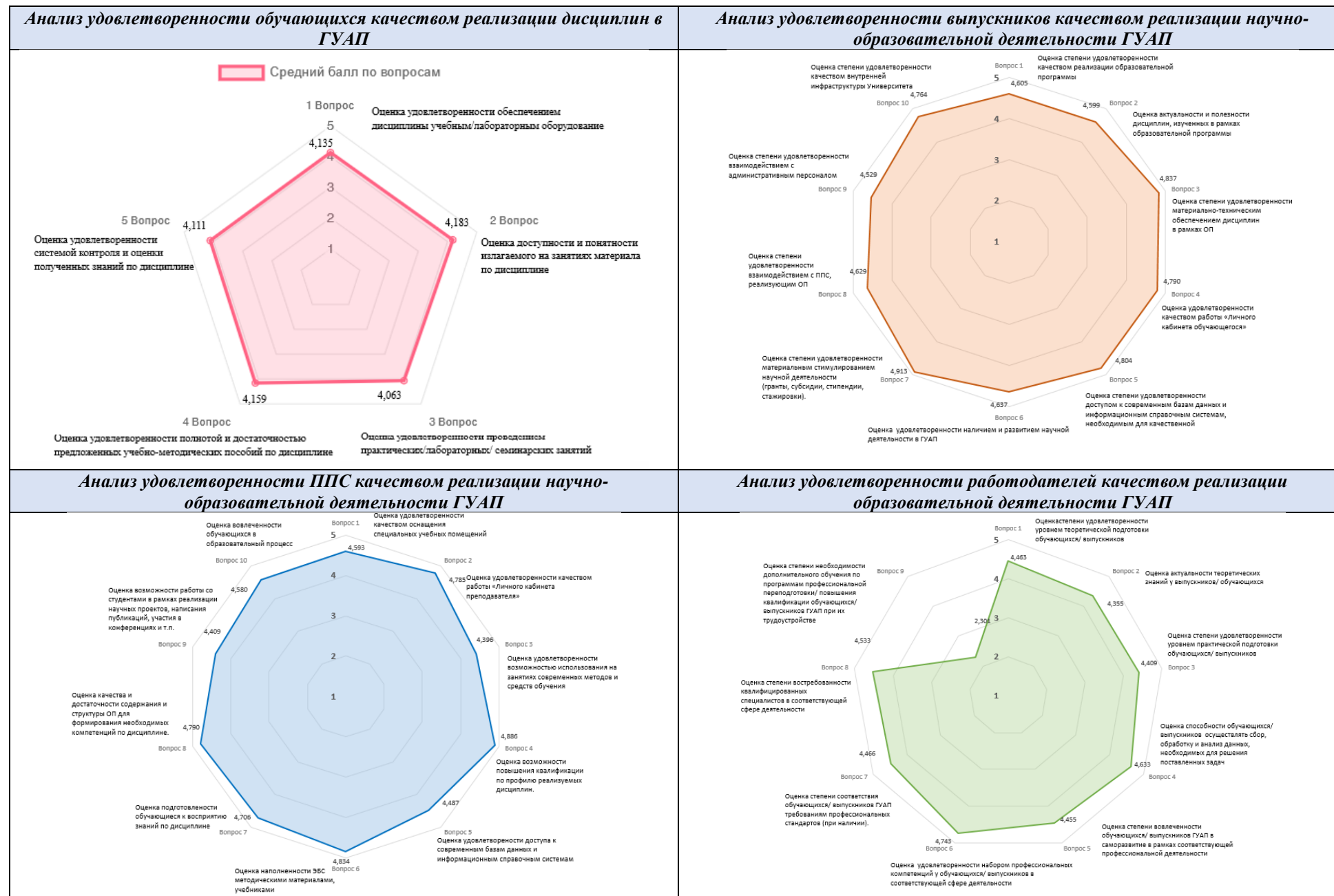


Таблица 6 - Результаты проведения анкетирования Институт №6 «Гуманитарный факультет»

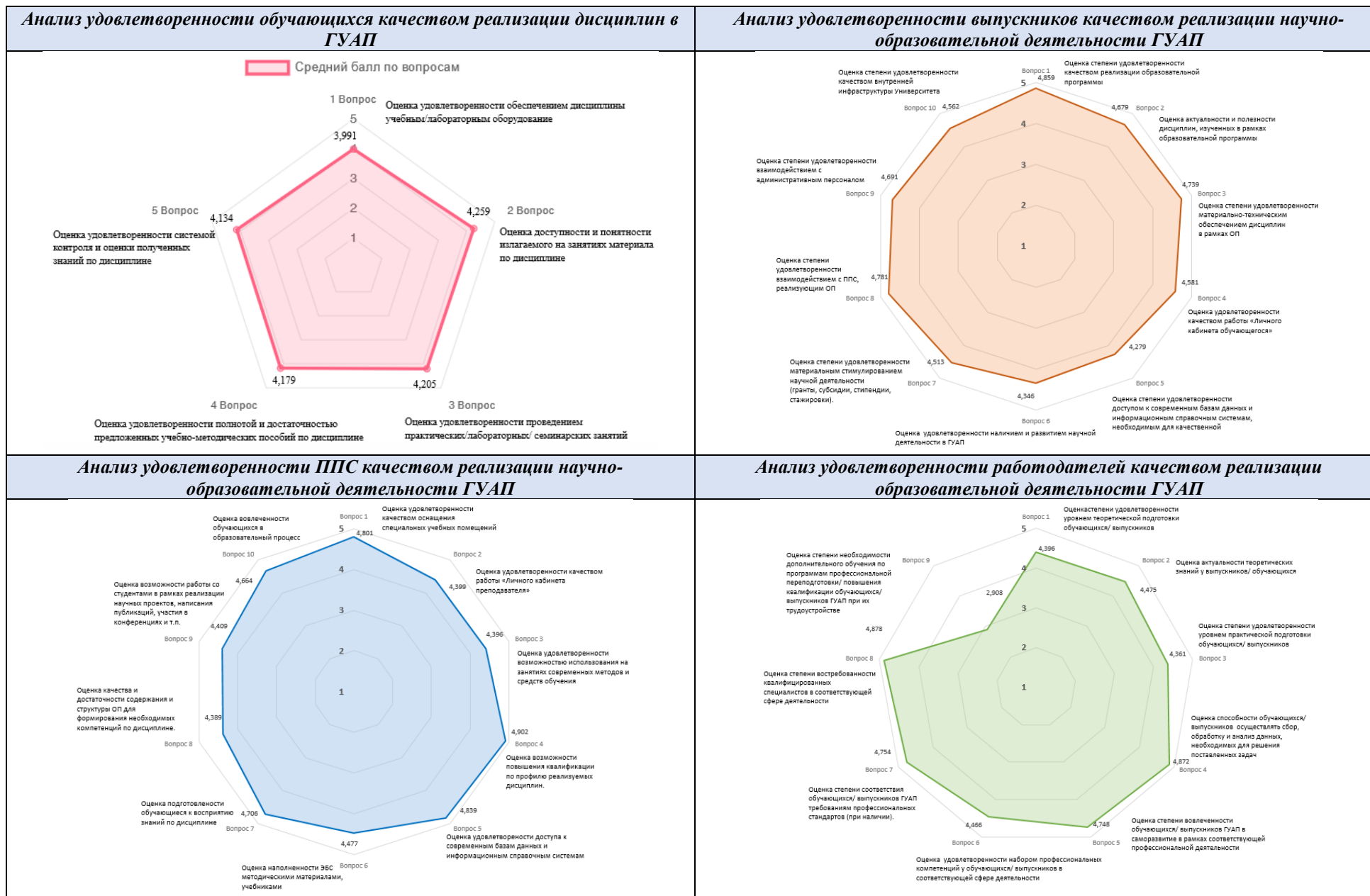


Таблица 7 - Результаты проведения анкетирования ВУЦ «Военный учебный центр»

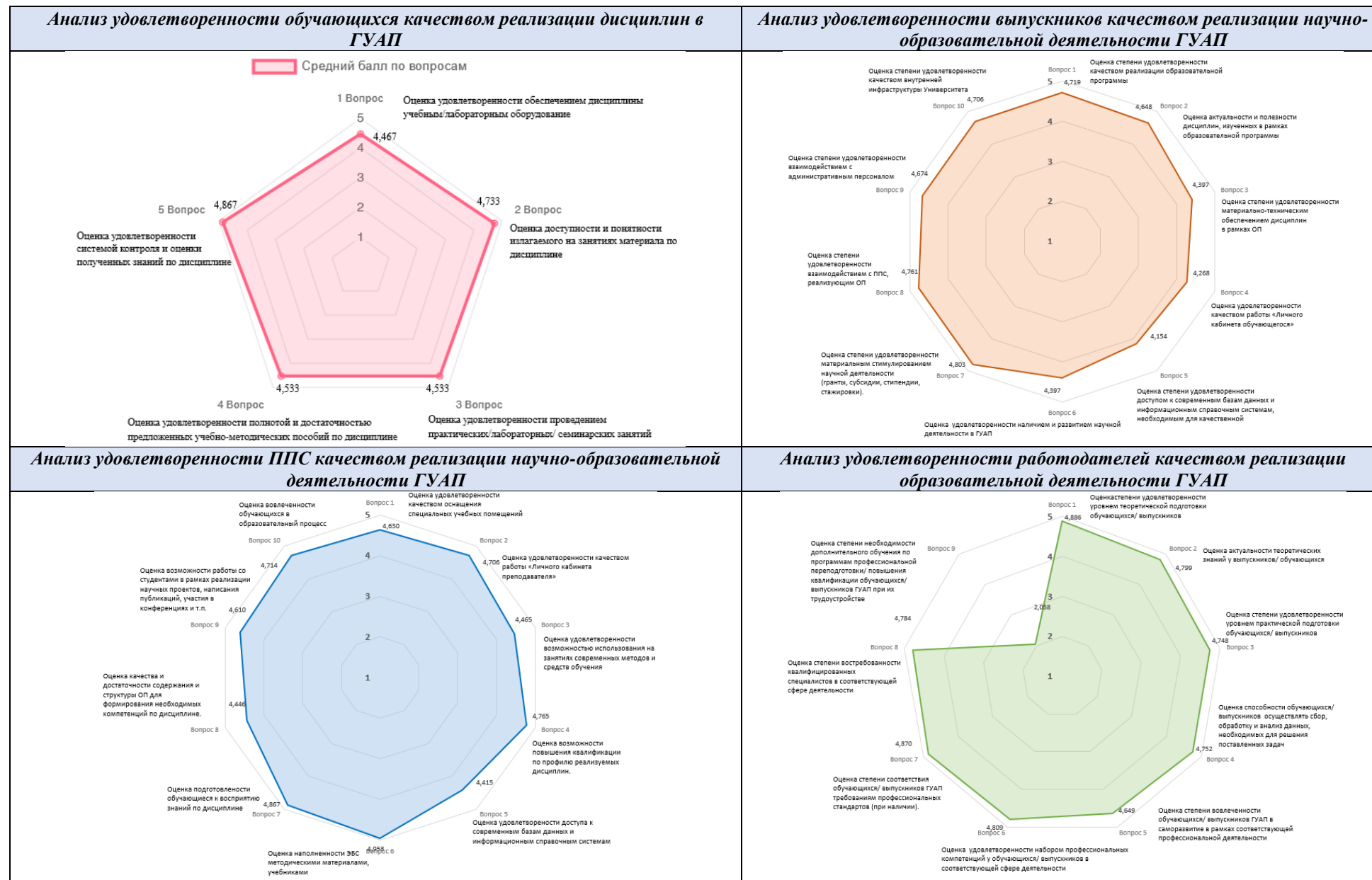


Таблица 8 - Результаты проведения анкетирования Институт №8 «Институт технологий предпринимательства и права»

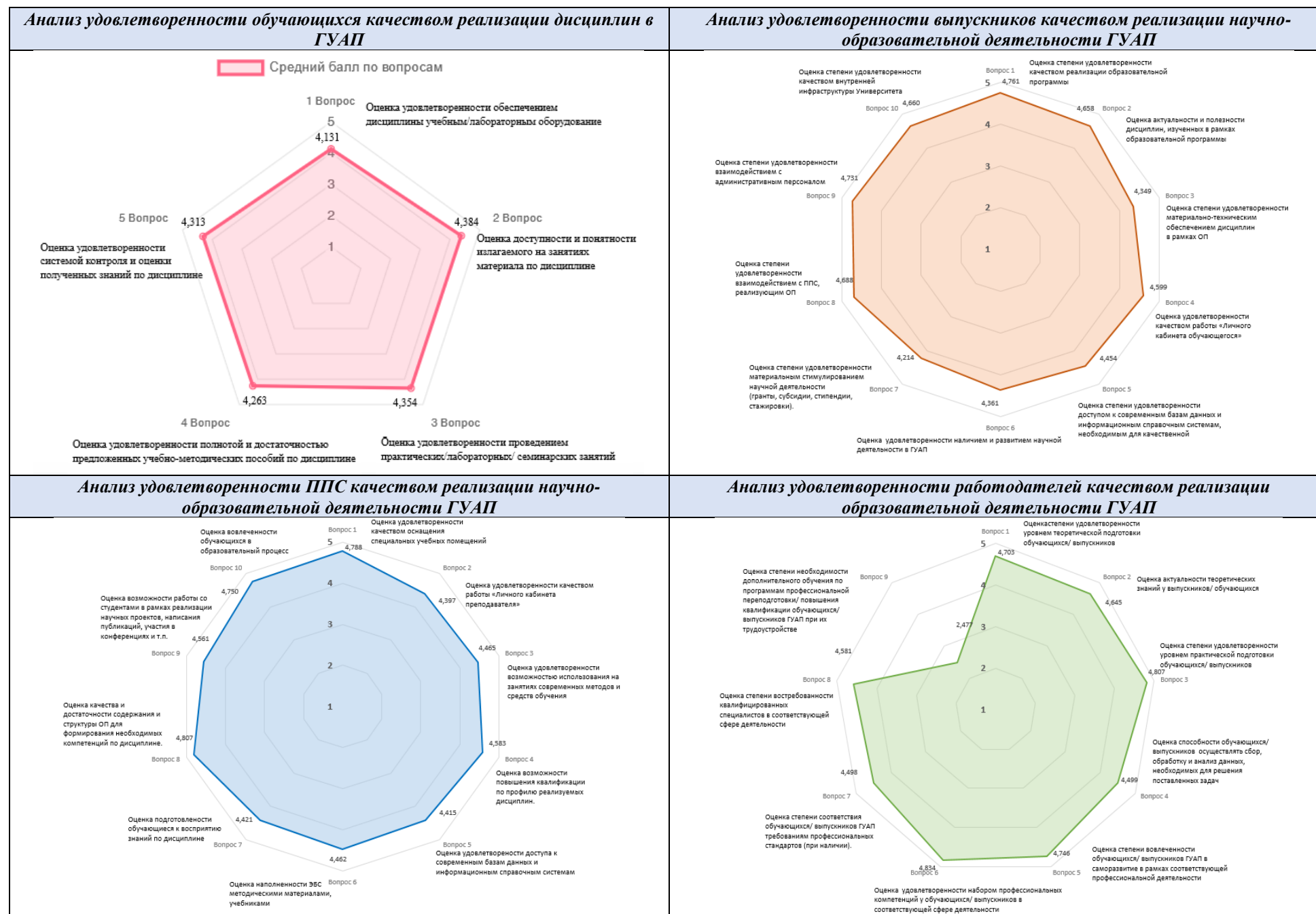


Таблица 9 - Результаты проведения анкетирования Институт №10 «Институт непрерывного и дистанционного образования»

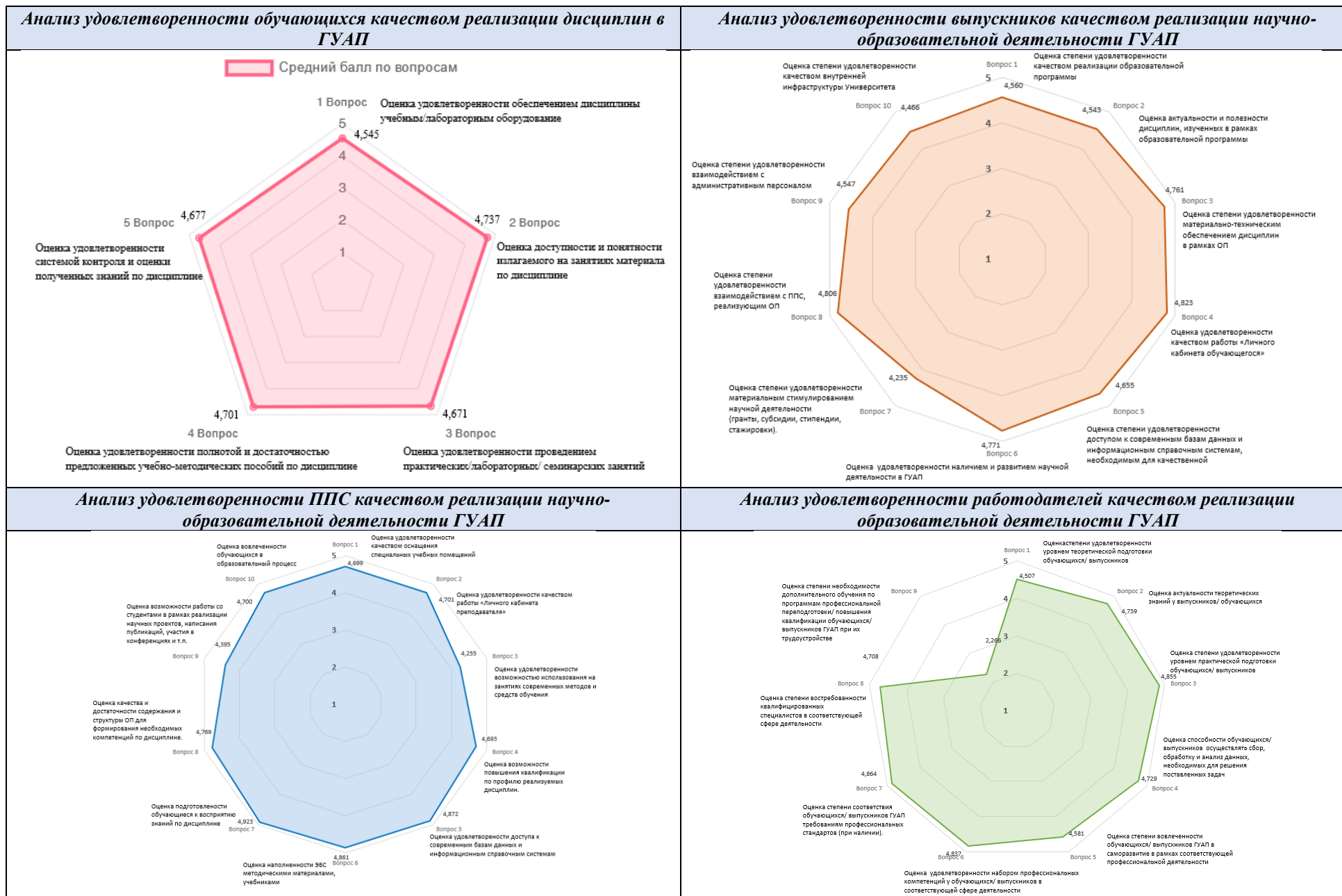


Таблица 10 - Результаты проведения анкетирования Факультет №12 «Факультет среднего профессионального образования»

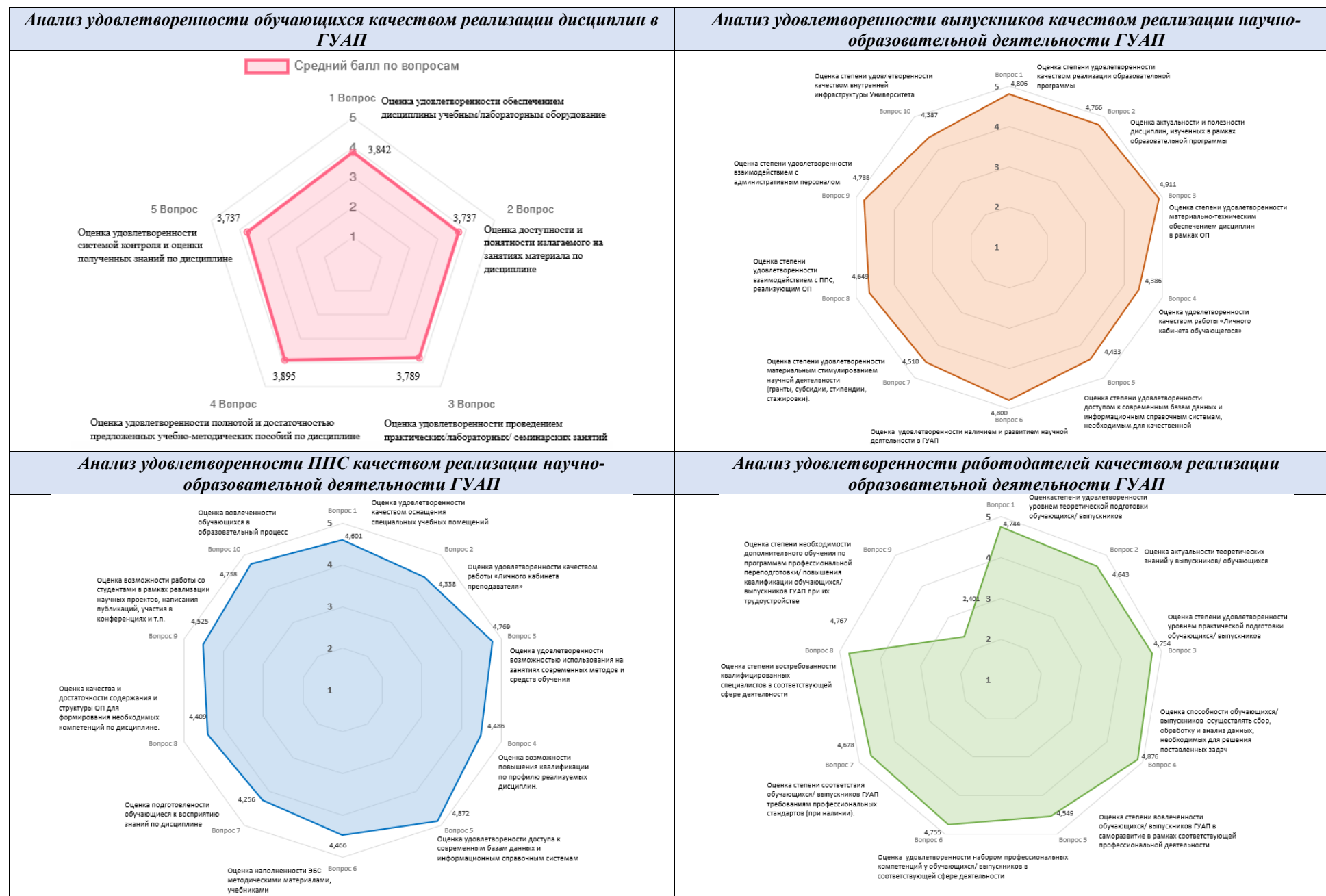


Таблица 11 - Результаты проведения анкетирования Отдела аспирантуры и докторантуры

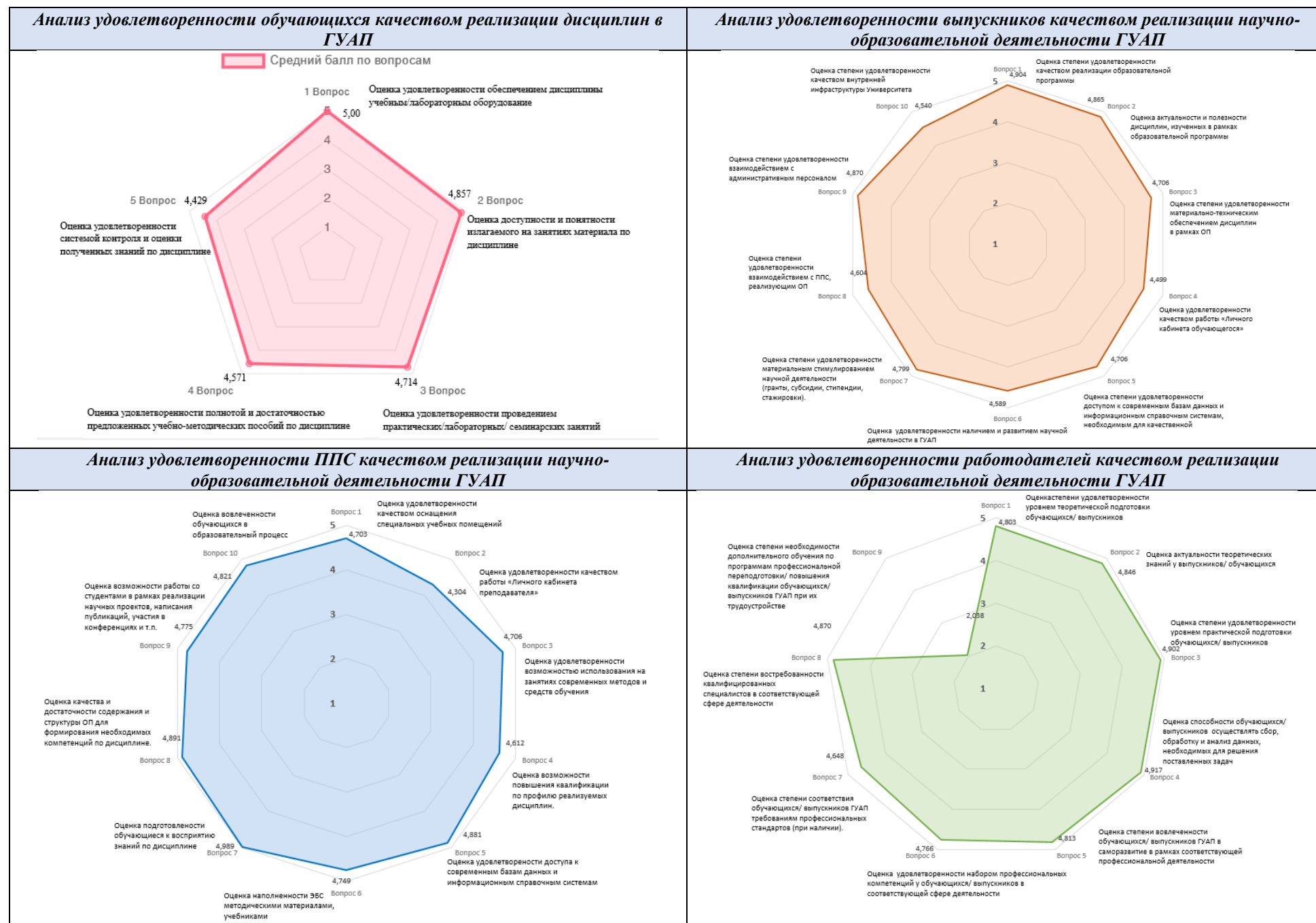
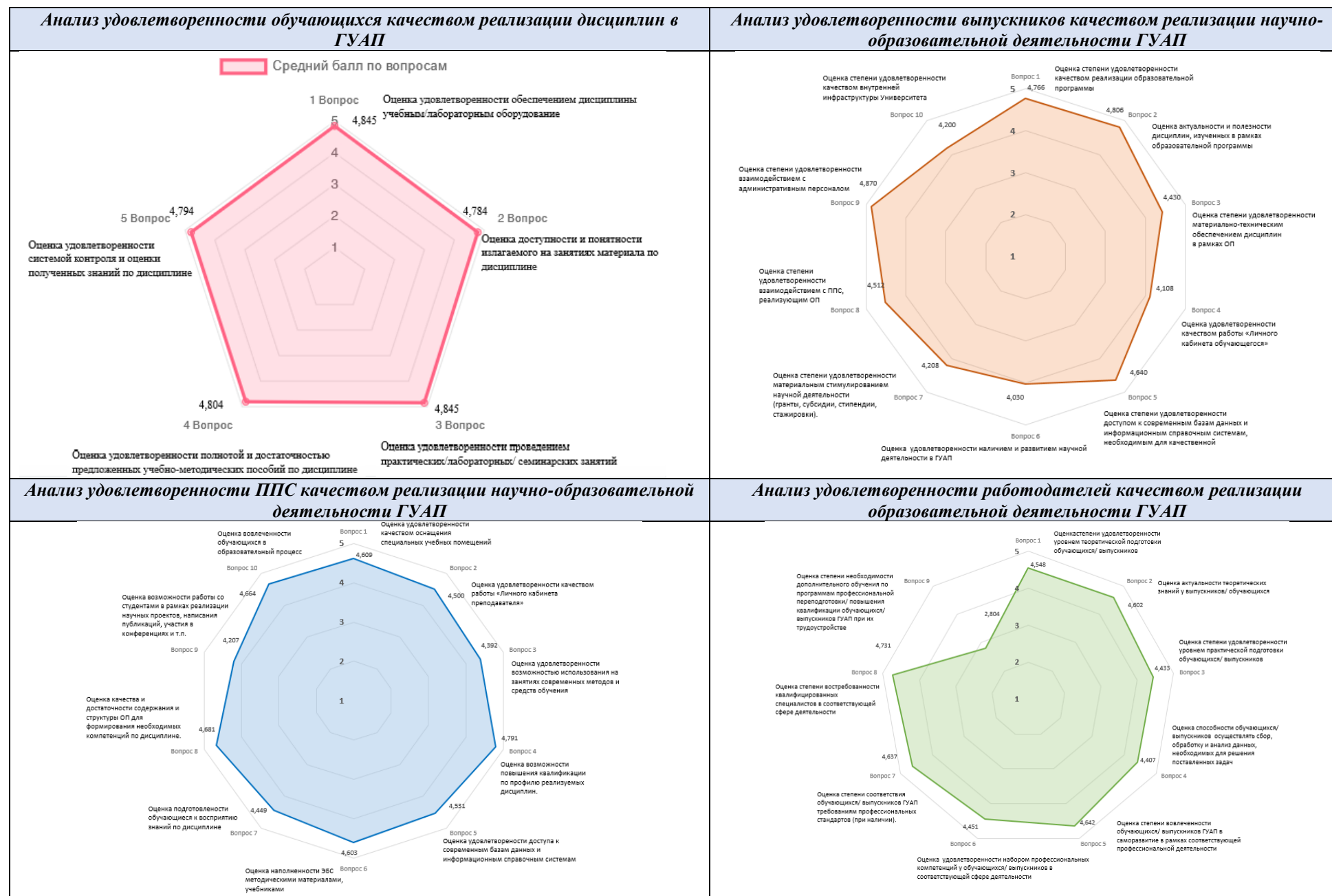


Таблица 12 - Результаты проведения анкетирования в Ивангородском гуманитарно-техническом филиале



3. Итоги проведения анкетирования

Полученные результаты передаются директорам институтов/ деканам факультетов для дальнейшего рассмотрения на заседаниях кафедр, принятия соответствующих решений и реализации мероприятий, направленных на повешение каждого из показателей.

Для наглядного представления общего уровня рассматриваемых показателей в рамках всего Университета были сделаны сводные диаграммы, содержащие усредненные значения по всем категориям анкетлируемых респондентов (рисунки 1-4).



Рисунок 1. Обобщенная оценка удовлетворенности обучающихся качеством реализации дисциплин в ГУАП

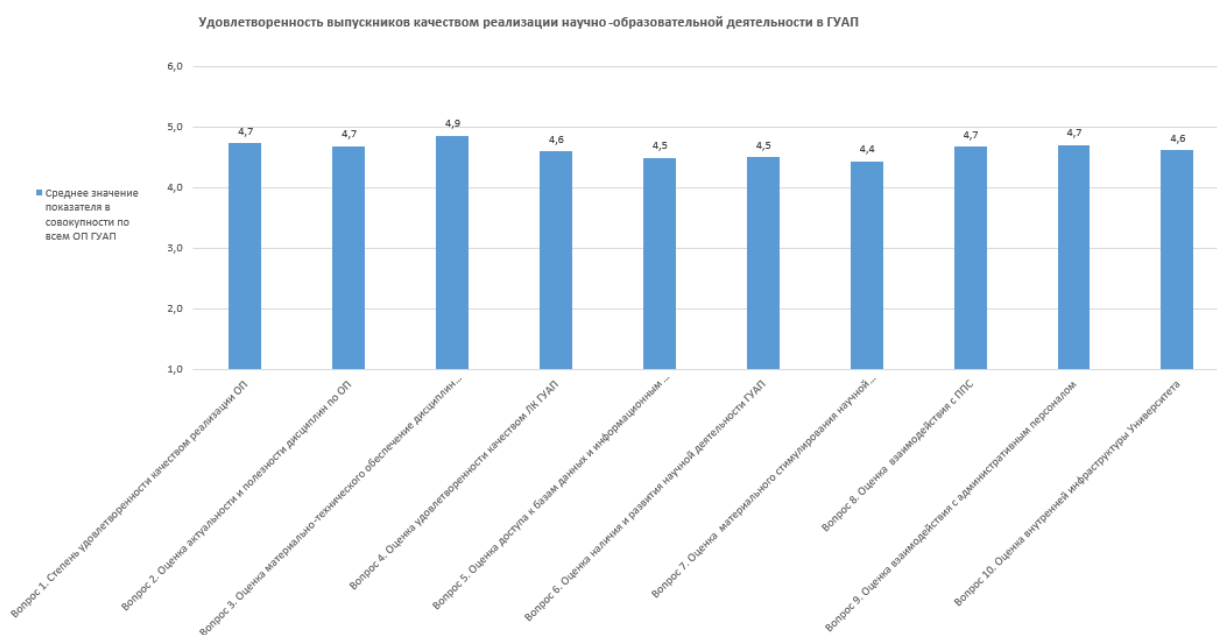


Рисунок 2. Обобщенная оценка удовлетворенности выпускников качеством реализации научно-образовательной деятельности в ГУАП



Рисунок 3. Обобщенная оценка удовлетворенности ППС качеством реализации научно-образовательной деятельности в ГУАП

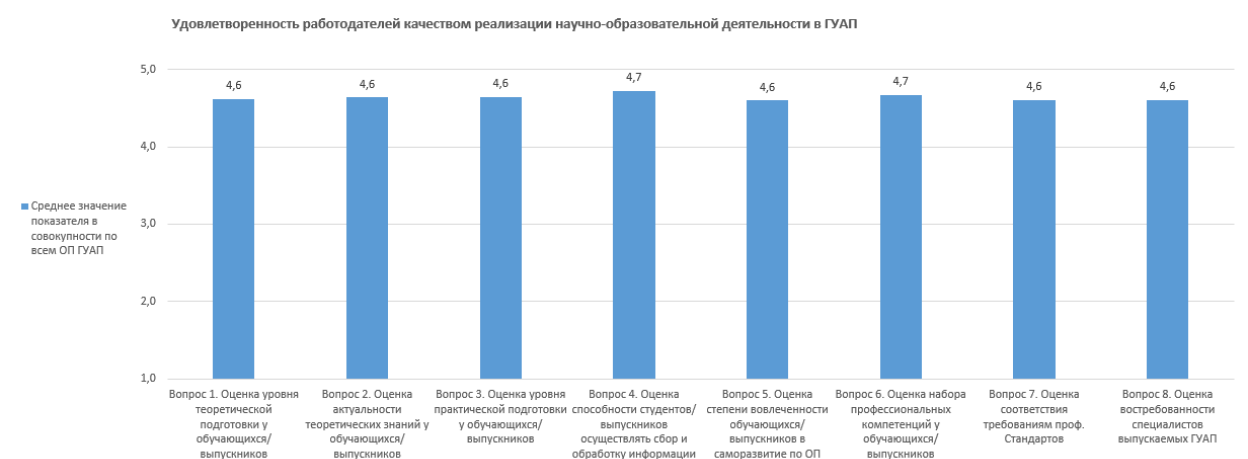


Рисунок 2. Обобщенная оценка удовлетворенности представителей работодателей качеством реализации научно-образовательной деятельности в ГУАП

По результатам анкетирования был выявлен нормальный и хороший уровень удовлетворенности качеством реализации образовательной деятельности в ГУАП у всех категорий респондентов по соответствующим критериям.

С целью поддержания и повышения существующего уровня по исследованным критериям, ОУКО УУ разработаны рекомендации общей направленности применимые ко всем структурным подразделениям, участвующим в реализации научно-образовательной деятельности ГУАП:

1. Провести анализ соответствия учебного/ лабораторного оборудования, а также учебно-методических пособий требованиям РПД на реализуемых ОП ВО, а также выявить необходимости их дополнительной укомплектации.

2. Организовать и провести дополнительное анкетирование обучающихся с открытыми вопросами для внесения конкретных предложений по улучшению качества реализации дисциплин по соответствующим ОП ВО, реализуемых в рамках института/ факультета.

3. Проведение дополнительных внеплановых собраний с ППС кафедр с целью:
 – разъяснения необходимости своевременной актуализации РПД, а также внедрения большего количества прикладных задач в преподаваемый учебный материал в

соответствии с профессиональной деятельностью обучающихся (в т.ч. при организации практик);

- решения возникающих вопросов по работе с «Личным кабинетом» преподавателя;

- сбор заявок с обоснованием необходимости дополнительного материально - технического оснащения кафедр (лабораторные установки, тренажёры, учебники, методические пособия и тд.);

- сбор предложений для совершенствования методов реализации научной деятельности в ГУАП, а также методов стимулирования.

4. Организация и проведение встреч с представителями работодателей в рамках институтов/ факультетов для определения современных потребностей к выпускникам по соответствующим направлениям подготовки/ специальностям. Последующий анализ полученной информации и пересмотр реализуемых ОП ГУАП с целью их актуализации и совершенствования.

Приложение № 1

**Форма анкеты для проведения оценки удовлетворенности обучающихся
качеством реализации дисциплин в ГУАП**

Для ответа на вопрос необходимо отметить Вашу степень удовлетворённости качеством реализации дисциплины _____ в соответствии со следующей шкалой оценок:
(наименование дисциплины)

- 5 баллов – вполне удовлетворен;
- 4 балла – скорее удовлетворен, чем нет;
- 3 балла – не могу сказать, удовлетворен или нет;
- 2 балла – скорее не удовлетворен;
- 1 балл – совсем не удовлетворен.

Обращаем Ваше внимание, что анкетирование является полностью анонимным.

Вопросы анкеты	Критерии оценки				
1. Оцените степень удовлетворенности качеством обеспечения дисциплины учебным/ лабораторным оборудованием	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
2. Оцените степень доступности и понятности излагаемого на занятиях материала по дисциплине	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
3. Оцените степень удовлетворенности проведением практических/ лабораторных/ семинарских занятий по дисциплине	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
4. Оцените степень удовлетворенности полнотой и достаточностью предложенных учебно-методических пособий по дисциплине	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
5. Оцените степень удовлетворенности системой контроля и оценки полученных знаний по дисциплине	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5

Благодарим за участие в анкетировании!

**Форма анкеты для проведения оценки удовлетворенности выпускников
качеством реализации научно-образовательной деятельности ГУАП**

Уважаемый выпускник!

Мы просим Вас ответить на вопросы анкеты, целью которой является выявление Вашей удовлетворенности качеством реализации научно-образовательной деятельности в Университете.

Полученные данные будут полезны для совершенствования и актуализации образовательных программ, а также повышения качества материально-технического обеспечения дисциплин, реализуемых в ГУАП.

Обращаем Ваше внимание, что данное анкетирование проводится анонимно!

Шкала оценки вопросов анкеты:

5 баллов – вполне удовлетворен;

4 балла – скорее удовлетворен, чем нет;

3 балла – не могу сказать, удовлетворен или нет;

2 балла – скорее не удовлетворен;

1 балл – совсем не удовлетворен.

Укажите Ваш институт/ факультет (номер)	
1. Оцените насколько Вы удовлетворены качеством реализации образовательной программы, по которой Вы проходили обучение	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 1 2 3 4 5
2. Оцените актуальность и полезность дисциплин, изученных Вами в рамках образовательной программы.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 1 2 3 4 5
3. Оцените насколько Вы удовлетворены материально-техническим обеспечением дисциплин в рамках изученной Вами образовательной программы.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 1 2 3 4 5
4. Оцените насколько Вы удовлетворены качеством работы «Личного кабинета обучающегося».	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 1 2 3 4 5
5. Оцените насколько Вы удовлетворены доступом к современным базам данных и информационным справочным системам, необходимым для качественной реализации дисциплин.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 1 2 3 4 5
6. Оцените насколько Вы удовлетворены наличием и развитием научной деятельности в ГУАП	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 1 2 3 4 5
7. Оцените насколько Вы удовлетворены материальным стимулированием научной деятельности (гранты, субсидии, стипендии, стажировки).	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 1 2 3 4 5

8. Оцените насколько Вы удовлетворены взаимодействием с профессорско-преподавательским составом, реализующим Вашу образовательную программу	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 1 2 3 4 5
9. Оцените насколько Вы удовлетворены взаимодействием с административным персоналом ГУАП.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 1 2 3 4 5
10. Оцените насколько Вы удовлетворены качеством внутренней инфраструктуры Университета (столовые, читальные залы и зоны отдыха, мед. центр и тд.).	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 1 2 3 4 5

Благодарим за участие в анкетировании!

**Форма анкеты для проведения оценки удовлетворенности
профессорско-преподавательского состава качеством реализации
образовательной деятельности в ГУАП**

Уважаемый преподаватель!

Мы просим Вас ответить на вопросы анкеты, целью которой является выявление Вашей удовлетворенности качеством реализации научно-образовательной деятельности в Университете.

Полученные данные будут полезны для совершенствования и актуализации образовательных программ, а также повышения качества материально-технического обеспечения дисциплин, реализуемых в ГУАП.

Шкала оценки вопросов анкеты:

5 баллов – вполне удовлетворен;

4 балла – скорее удовлетворен, чем нет;

3 балла – не могу сказать, удовлетворен или нет;

2 балла – скорее не удовлетворен;

1 балл – совсем не удовлетворен.

Укажите Ваш институт/ факультет (номер)	
1. Оцените насколько Вы удовлетворены качеством оснащения специальных помещений, необходимым оборудованием (технические средства, муляжи, тренажеры, лабораторные установки и т.д.).	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 1 2 3 4 5
2. Оцените насколько Вы удовлетворены качеством работы «Личного кабинета преподавателя».	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 1 2 3 4 5
3. Оцените насколько Вы удовлетворены возможностью использования на занятиях современных методов и средств обучения.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 1 2 3 4 5
4. Оцените возможность повышения квалификации по профилю реализуемых Вами дисциплин.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 1 2 3 4 5
5. Оцените насколько Вы удовлетворены доступом к современным базам данных и информационным справочным системам, необходимым для качественной реализации дисциплин.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 1 2 3 4 5
6. Оцените наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемых Вами дисциплин.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 1 2 3 4 5
7. Оцените насколько на Ваш взгляд подготовлены обучающиеся к восприятию знаний по Вашей дисциплине.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 1 2 3 4 5

8. Оцените качество и достаточность содержания и структуры образовательных программ для формирования необходимых компетенций обучающихся к началу обучения по Вашей дисциплине.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 1 2 3 4 5
9. Оцените возможность работы со студентами в рамках реализации научных проектов, написания публикаций, участия в конференциях и т.п.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 1 2 3 4 5
10. Оцените вовлеченность обучающихся в образовательный процесс.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 1 2 3 4 5
11. Напишите Ваши предложения/ пожелания для улучшения качества подготовки и реализации образовательных программ. <i>(открытый вопрос с развернутым ответом)</i>	

Благодарим за участие в анкетировании!

Форма анкеты для проведения оценки удовлетворенности работодателей качеством реализации образовательной деятельности в ГУАП

Уважаемый работодатель!

Мы просим Вас ответить на вопросы анкеты, цель которой является выявление Вашей удовлетворенности качеством подготовки обучающихся и выпускников нашего Университета.

Полученные данные будут полезны для совершенствования и актуализации образовательных программ, а также повышения качества дисциплин, реализуемых в ГУАП.

Шкала оценки вопросов анкеты:

5 баллов – вполне удовлетворен;

4 балла – скорее удовлетворен, чем нет;

3 балла – не могу сказать, удовлетворен или нет;

2 балла – скорее не удовлетворен;

1 балл – совсем не удовлетворен.

Основные данные об организации					
Наименование организации					
Сфера деятельности организации					
Форма взаимодействия организации с ГУАП					
<input type="checkbox"/> проведения совместных профориентационных мероприятий; <input type="checkbox"/> организация стажировок; <input type="checkbox"/> заключение договоров о практической подготовке; <input type="checkbox"/> сетевая форма взаимодействия; <input type="checkbox"/> участие в учебной/ научной и воспитательной деятельности.					
Должность лица заполнителя анкеты					
Дата заполнения					
Вопросы анкеты			Оценка удовлетворенности		
1. Оцените степень удовлетворенности уровнем теоретической подготовки обучающихся/ выпускников ГУАП.			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
			1	2	3
2. Оцените актуальность теоретических знаний у обучающихся/ выпускников ГУАП.			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
			1	2	3
3. Оцените степень удовлетворенности уровнем практической подготовки обучающихся/ выпускников ГУАП.			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
			1	2	3
4. Оцените способность обучающихся/ выпускников ГУАП осуществлять сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения поставленных задач.			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
			1	2	3
5. Оцените степень вовлеченности обучающихся/ выпускников ГУАП в саморазвитие в рамках соответствующей профессиональной деятельности.			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
			1	2	3
6. Оцените уровень удовлетворенности набором профессиональных компетенций у обучающихся/ выпускников в соответствующей сфере деятельности.			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
			1	2	3
			4	5	

7. Оцените степень соответствия обучающихся/ выпускников ГУАП требованиям профессиональных стандартов (при наличии).	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
8. Оцените степень востребованности квалифицированных специалистов в соответствующей сфере деятельности.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
9. Оцените степень необходимости дополнительного обучения по программам профессиональной переподготовки/ повышения квалификации обучающихся/ выпускников ГУАП при их трудоустройстве в соответствующей сфере деятельности.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
10. Каких, по Вашему мнению, профессиональных компетенций не хватает обучающимся/ выпускникам ГУАП? <i>(открытый вопрос с развернутым ответом)</i>					
11. Дополнительно просим Вас написать свое мнение о качестве подготовки, а также пожелания для улучшения. <i>(открытый вопрос с развернутым ответом)</i>					

Благодарим за участие в анкетировании!