

ПРИКАЗ



03.02.2021

№ 05-32/21

О системе менеджмента качества ГУАП

В целях совершенствования качества научно-образовательной деятельности ГУАП, развития системы менеджмента качества университета в области проведения научных исследований и осуществления образовательной деятельности в сфере среднего профессионального, высшего и дополнительного образования российских и иностранных граждан

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить и ввести в действие с 06.02.2021 Стратегию обеспечения гарантии качества научно-образовательной деятельности ГУАП (далее – Стратегия) (Приложение №1 к настоящему приказу).
2. Признать утратившим силу приказ ГУАП от 18.05.2015 № 65-143/15 «О системе менеджмента качества университета».
4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на проректора по учебной деятельности Матяша В.А.

Ректор



Ю.А. Антохина

Приложение №1
к приказу ГУАП от 03.02.2021
№ 05-32/21

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный университет аэрокосмического приборостроения»

СИСТЕМА СТАНДАРТИЗАЦИИ ГУАП
СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

СТРАТЕГИЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА НАУЧНО-
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГУАП

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения	3
2. Миссия и политика в области качества	4
3. Основные задачи стратегии.....	7
4. Организация системы менеджмента качества	9

СТРАТЕГИЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА НАЧНО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГУАП

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Стратегия обеспечения гарантии качества научно-образовательной деятельности (далее – Стратегия) реализуется на всех уровнях управления федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский государственный университет аэрокосмического приборостроения» (далее – Университет, ГУАП), в том числе Ивангородского гуманитарно-технического института (филиала) ГУАП (далее – ИФ ГУАП, филиал).

1.2. Стратегия ГУАП:

– опирается на принципы государственной политики Российской Федерации в области стратегического планирования и развития образования и науки, отражает требования Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», базируется на основных положениях Государственных программ Российской Федерации «Развитие образования на 2018-2025 годы» и «Научно-технологическое развитие Российской Федерации на 2019-2030 год», а также устава ГУАП;

– определяет цели, направленные на обеспечение успешной деятельности ГУАП на отечественном и зарубежном рынках, на превращение его в мощный современный Университет с богатой инфраструктурой и диверсификацией предлагаемых потребителям образовательных услуг и результатов научных исследований;

– направлена на оценку и постоянное улучшение качества подготовки выпускников ГУАП всех уровней и форм обучения;

– является основой для разработки новых и корректировки действующих планово-программных документов, определяющих основные приоритеты обеспечения гарантии качества образования и науки;

– реализуется на всех уровнях управления ГУАП и может подвергаться анализу и пересмотру в случае необходимости;

– базируется на миссии и политике ГУАП в области качества научно-образовательной деятельности.

1.3. Руководство ГУАП обеспечивает своевременное доведение, понимание, а также эффективную реализацию Стратегии всеми работниками Университета.

2. МИССИЯ И ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

2.1. Миссия ГУАП направлена на интеграцию образовательной, научной, культурной и инновационной деятельности, обеспечения потребностей общества и государства в широком спектре приоритетных образовательных программ, развитии приоритетных направлений науки, техники и технологий, формировании высококвалифицированных, гармонически развитых и компетентных специалистов, активном воздействии на научно-техническое, социально-экономическое и духовное развитие региона и федеральных округов России.

2.2. Миссия ГУАП состоит в подготовке профессиональных кадров для высокотехнологичной индустрии, способных разрабатывать и внедрять передовые технологии, создавать и развивать современное промышленное производств.

ГУАП, реализуя Миссию, в своей деятельности по обеспечению гарантии качества руководствуется Политикой в области качества научно-образовательной деятельности.

2.3. ГУАП определил политику в области качества научно-образовательной деятельности как стремление обеспечить растущие потребности населения, предприятий, государства в оказании образовательных услуг в области приоритетных направлений науки, техники и технологий на уровне, способствующем международной интеграции, повышению конкурентоспособности и развитию российской науки и промышленности, а также обеспечивающем профессиональный и личностный рост специалистов.

2.3.1. Утверждая и разъясняя политику в области качества, руководство Университета исходит из того, что она правильно понимается и признается всеми работниками Университета, при этом:

- предпринимаются действенные меры по выработке у работников внутреннего осознания необходимости высокой корпоративной культуры в области качества;
- проводится работа, направленная на предотвращение рекламаций за счет понимания всеми работниками важности соблюдения стандартов (правил и норм) управления качеством, личной дисциплинированности и ответственности;
- создаются условия для осуществления работниками строгого соблюдения правил обеспечения качества, использования утвержденных способов и методов контроля качества во всем научно-образовательном процессе Университета;
- создаются социальные предпосылки, стимулирующие работников в принятии позитивных решений, способствующих повышению качества оказываемых услуг.

2.3.2. Гарантией высокого качества научно-образовательной деятельности ГУАП являются:

- имидж известного Университета аэрокосмического приборостроения, обладающего мощной научно-технической базой для развития науки и высококачественной подготовки профессиональных кадров;
- проведение научно-исследовательских работ в области приборостроения, радиотехники и электроники;
- сотрудничество с отечественными и зарубежными образовательными организациями, научными организациями и фирмами различных форм собственности, которое позволяет, как обобщать накопленный опыт в сфере науки и инженерной практики приборостроения, так и прогнозировать спрос на образовательные услуги;
- компетентность научно-педагогических работников (далее – НПП), которая подтверждается научными знаниями и практической деятельностью;
- имидж выпускников, работающих в науке и во многих отраслях промышленности России.

2.3.3. Основным направлением Политики в области качества является развитие творческого и научного потенциалов НПП, создание творческого напряжения при проведении учебного процесса и научных исследований, т.е. обеспечение приоритета качества человеческого фактора, от которого зависит степень достижения корпоративных и личностных целей как НПП (степень удовлетворенности работой и ее результатами), так и учащихся (степень удовлетворенности процессом обучения и его результатами).

2.3.4. Высокое качество организации научной, учебной, воспитательной работы в Университете основывается на следующих принципах:

- всесторонность и системность (комплексность);
- фундаментальность (основательность);
- гуманизация;
- непрерывность;
- преемственность и другое.

2.3.5. Среди работ по качеству важная роль отводится маркетинговым исследованиям рынка, т.е. определению существующих и ожидаемых в перспективе требований к качеству научно-образовательной деятельности для последующего обоснования и принятия базовых показателей качества.

2.3.6. Оценка и управление качеством в Университете осуществляется по специальной методике, отраженной в «Руководстве по качеству» и других документах системы менеджмента качества (далее – СМК).

2.3.7. Действующая СМК Университета подлежит сертификации на соответствие требованиям международных стандартов.

Настоящая Политика реализуется в рамках СМК посредством:

- поддержания достаточного квалификационного уровня работников Университета любого ранга;
- четкого распределения ответственности и полномочий работников Университета;
- добросовестного исполнения и контроля за исполнением документов всех трех уровней: стандартов, руководящих документов, инструкций и правил; поддержания всех записей, удостоверяющих соответствие услуг системе качества;
- соблюдения международных и национальных стандартов (правил и норм) по качеству продукции и услуг;
- организации устойчивой и надежной связи подразделений Университета друг с другом;
- подготовки мероприятий по улучшению действующей СМК, корректировки существующих документов и процедур на основе полученных сведений о несоответствиях;
- проведения мониторинга жалоб (рекламаций) со стороны работников и студентов Университета с выяснением вызвавших их причин, а также принятия действенных мер по их устранению и предупреждению.

2.4. Основными задачами ГУАП в области качества научно-образовательной деятельности являются:

- поддержание и корректировка основных документов мониторинга и оценки: руководства по качеству образования, спецификаций процессов, критериев оценки и совершенствование методов аудита подразделений Университета;
- изучение опыта российской и зарубежной высшей школы в области постоянного повышения качества образовательного процесса и инновационных технологий;
- создание методик обеспечения качества, мониторинга и анализа научно-образовательного процесса для системы среднего профессионального, высшего и дополнительного образования (далее соответственно – СПО, ВО и ДО), и интеграции СМК СПО, ВО и ДО.
- консультационная и просветительская деятельность в области

совершенствования методов мониторинга и оценивания качества научно-образовательного процесса;

- распространение опыта работы работников ГУАП путем публикации монографий, статей и издания методических материалов;
- создание методик оценки уровня компетентности обучения в системе СПО, ВО и ДО, а также оценки рисков образовательной деятельности;
- адаптация современных инструментов качества к применению в задачах повышения качества образования;
- участие в деятельности учреждений, занимающихся качеством научно-образовательного процесса в России и за рубежом;
- участие в научно-исследовательских работах по приоритетным направлениям развития науки и технологии, а также качеству образования;
- участие в подготовке кадров высшей квалификации;
- подготовка программ и методических материалов для системы повышения квалификации и второго высшего образования;
- создание новых и корректировка существующих нормативных и методических документов, обеспечивающих документирование и поддержание процессов СМК;
- обеспечение методической и консультационной поддержки работ по внедрению инновационных технологий и разработке документации в структурных подразделениях Университета;
- проведение научно-методических исследований, распространение апробированных инновационных образовательных технологий путем публикаций и докладов на различных конференциях и симпозиумах.

Эффективность и действенность политики управления качеством научно-образовательной деятельности ежегодно анализируется руководством Университета и, если возникает необходимость, в нее вносятся изменения, дополнения или корректировки.

Миссия и политика в области качества ГУАП являются основой реализации Стратегии Университета по обеспечению гарантии качества.

3. ОСНОВНЫЕ ЗАДАЧИ СТРАТЕГИИ

3.1. Реализация на основе взаимовыгодного стратегического партнерства с работодателями и всеми заинтересованными сторонами согласованного спектра уровней и форм получения непрерывного профессионального образования, обеспечивающего для

каждого обучающегося возможность формирования образовательной траектории с учетом дальнейшего профессионального, карьерного и личностного роста.

3.2. Повышение эффективности и результативности научно-исследовательской и инновационной деятельности, более полное использование научного потенциала Университета для повышения качества подготовки выпускников, реализация принципа обучения через проведение научных исследований на всех этапах подготовки выпускников.

3.3. Подготовка научно-педагогических кадров, обладающих необходимыми компетенциями и мышлением, обеспечивающих внедрение новых образовательных технологий и принципов организации учебного процесса, обеспечивающих эффективную реализацию новых моделей и содержания непрерывного образования, проблемно-ориентированного обучения, в том числе с использованием современных информационных и коммуникационных технологий.

3.4. Совершенствование организационной структуры Университета с целью повышения эффективности управления.

3.5. Непрерывное совершенствование СМК на основе удовлетворения требований всех категорий потребителей с целью обеспечения гарантии качества научно-образовательной деятельности.

3.6. Развитие международного партнерства в научной, образовательной и инновационной сферах.

3.7. Развитие у обучающихся компетенций в соответствии с образовательными стандартами, формирование ценностных ориентаций и устойчивой мотивации к получению новых знаний и культурному развитию.

3.8. Достижение задач Стратегии обеспечивается:

- вовлечением всех работников ГУАП в деятельность, связанную с качеством процесса обучения;
- созданием благоприятной среды для эффективного функционирования и постоянного совершенствования научной и образовательной деятельности;
- переподготовкой и повышением квалификации НПР;
- проведением результативной профориентационной работы;
- созданием необходимых условий для получения качественного образования;
- контролем соблюдения локальных актов, нормативных правовых актов, Российской Федерации, требований работодателей;
- привлечением в Университет наиболее перспективных ученых-преподавателей

и высококвалифицированных специалистов;

- планированием деятельности в области качества и контроля за реализацией планов и принятых решений;
- изучением удовлетворенности обучающихся и работодателей, органов государственной власти и иных заинтересованных сторон и лиц в отношении образовательных, научно-исследовательских и иных услуг и видов деятельности, осуществляемых Университетом;
- расширением сотрудничества с зарубежными образовательными организациями;
- повышением прозрачности и качества управления процессами с целью возможности проведения мониторинга и оценки;
- постоянным поддержанием необходимого уровня компетентности работников, выполняющих руководящие, исполнительские и контролирующие функции;
- улучшением производственной среды и инфраструктуры Университета, созданием условий труда работников, способствующих его удовлетворённости работой в Университете.

4. ОРГАНИЗАЦИЯ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

4.1. Реализация Стратегии позволит:

- реализовать потребность лиц в получении образования, повышении их профессионального и культурного уровня;
- обеспечить опережающее удовлетворение запросов обучающихся и работодателей, органов государственной власти и иных заинтересованных сторон;
- сформировать имидж ГУАП, как передового Университета мирового уровня, и повысить позиции в рейтингах всероссийского и международного уровня;
- повысить ответственность работников Университета всех уровней в обеспечении гарантии качества научно-образовательной деятельности;
- обеспечить стабильное функционирование СМК и улучшить качество научной и образовательной деятельности путем приращения полученных системных результатов.

4.2. Стратегия обеспечения гарантии качества научно-образовательной деятельности в полной мере поддерживается материально-технической базой, созданной за время существования ГУАП.

4.3. Деятельность коллектива направлена на удовлетворение запросов потребностей, ожиданий и требований обучающихся и работодателей, органов государственной власти и иных заинтересованных сторон и лиц в отношении образовательных, научно-исследовательских и иных услуг и видов деятельности, осуществляемых Университетом.

4.4. Повышение качества подготовки выпускников в условиях современной экономики непосредственно связано с укреплением сотрудничества ГУАП с ключевыми российскими и зарубежными партнерами и организациями.

4.5. С момента создания и до настоящего времени ГУАП постоянно подтверждает свое стремление и способность к интеграции в мировое образовательное пространство, а также реализации системы мер, направленных на обеспечение высокой конкурентоспособности Университета и его выпускников.