

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования  
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ АЭРОКОСМИЧЕСКОГО ПРИБОРОСТРОЕНИЯ»  
(ГУАП)

ГУАП  
№ 05-383/20  
от 07.10.2020



ПРИКАЗ

07.10.2020

№ 05-383/20

**О введении в действие локального нормативного акта ГУАП, регламентирующего  
виды и формы внутренней оценки качества реализации дополнительных  
профессиональных программ**

В соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказом Министерства образования и науки РФ от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам» и на основании решения ученого совета ГУАП от 31.08.2020 протокол № УС-06

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Ввести в действие руководящий документ организации ГУАП системы менеджмента качества 3.181 «Положение о видах и формах внутренней оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ» (далее – РДО ГУАП. СМК 3.181) (Приложение к настоящему приказу).
2. Декану факультета дополнительного профессионального образования (Мельниченко А.М.) обеспечить выполнение требований РДО ГУАП. СМК 3.181.
3. Отделу управления качеством образования Учебного управления (Соловьева В.Д.) осуществлять контроль за исполнением требований РДО ГУАП. СМК 3.181 при проведении внутренних аудитов факультета дополнительного профессионального образования ГУАП.
4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на проректора по образовательным технологиям и инновационной деятельности Шишлакова В.Ф.

Ректор

Ю.А. Антохина

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования  
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
АЭРОКОСМИЧЕСКОГО ПРИБОРОСТРОЕНИЯ»

---

СИСТЕМА СТАНДАРТИЗАЦИИ ГУАП  
СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

---

РУКОВОДЯЩИЙ ДОКУМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ

ПОЛОЖЕНИЕ О ВИДАХ И ФОРМАХ ВНУТРЕННЕЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА  
РЕАЛИЗАЦИИ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ПРОГРАММ

РДО ГУАП. СМК 3.181

Санкт-Петербург – 2020

Разработан: факультетом дополнительного профессионального образования

Исполнители: А.М. Мельниченко, Ю.Г. Терентьева

Внесен: проректором по образовательным технологиям и инновационной деятельности  
В.Ф. Шишлаковым

Принят с учетом мнения студенческого совета: протокол от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

Принят с учетом мнения первичной профсоюзной организации студентов и аспирантов  
ГУАП: протокол от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

Утвержден решением ученого совета ГУАП: протокол от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

Введен в действие приказом ГУАП от 07.10.2020 № 05-383/20

Введен в действие впервые

## ПОЛОЖЕНИЕ О ВИДАХ И ФОРМАХ ВНУТРЕННЕЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА РЕАЛИЗАЦИИ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ПРОГРАММ

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение о видах и формах внутренней оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ (далее – ДПП) и их результатов в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Санкт-Петербургский государственный университет аэрокосмического приборостроения» (далее – ГУАП, Университет) определяет цели, задачи, виды и формы внутренней оценки качества образования в системе дополнительного профессионального образования (далее – ДПО) ГУАП.

1.2. Настоящее Положение является руководящим документом для факультета дополнительного профессионального образования (далее – ФДПО) и иных структурных подразделений ГУАП участвующих в процессе дополнительного профессионального образования Университета.

1.3. Положение разработано в соответствии с нормативными документами:

- Федеральным законом от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- приказом Минобрнауки России от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- приказом Минобрнауки России от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;
- письмом Минобрнауки России от 09.10.2013 № 06-735 «О дополнительном профессиональном образовании»;
- иными нормативными правовыми актами Российской Федерации;
- уставом ГУАП;
- иными локальными нормативными актами ГУАП.

### 2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ВНУТРЕННЕЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА РЕАЛИЗАЦИИ ДПП

2.1. Система оценки качества реализации ДПП представляет собой совокупность видов, форм, норм и правил, оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку образовательных достижений слушателей, эффективности ДПП с учетом запросов основных пользователей результатов системы оценки качества образования и мнения

корпоративных заказчиков о формировании новых профессиональных компетенций слушателей.

2.2. Целями внутренней оценки качества реализации ДПП и их результатов являются:

- формирование единой системы диагностики и контроля состояния дополнительного профессионального образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление необходимых изменений, влияющих на качество реализации ДПП в ГУАП;

- получение объективной информации о функционировании и развитии дополнительного профессионального образования в ГУАП, тенденциях изменения и причинах, влияющих на уровень качества реализации ДПП;

- повышение конкурентоспособности ДПО, реализуемых ФДПО в ГУАП.

2.3. Задачами внутренней оценки качества реализации ДПП и их результатов являются:

- формирование системы показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели оценки качества ДПП;

- формирование ресурсной базы и обеспечение функционирования образовательной статистики и мониторинга качества ДПП;

- выявление факторов, влияющих на качество реализации ДПП;

- осуществление постоянного улучшения качества реализации ДПП с помощью корректирующих и предупреждающих мероприятий ФДПО в ГУАП.

### 3. ПОРЯДОК ВНУТРЕННЕЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА РЕАЛИЗАЦИИ ДПП

3.1. Для обеспечения внутренней оценки качества реализации ДПП:

- структурным подразделением ОУКО ГУАП, осуществляющим управление качеством образовательной деятельности, ежегодно проводится внутренний аудит системы менеджмента качества образования;

- ФДПО ГУАП проводит самообследование качества разработанных ДПП и реализуемых ДПП не реже одного раза в год;

- в целях учета результатов внутренней оценки качества ДПП после проведения аудита и с учетом самообследования ФДПО формирует план мероприятий по устранению выявленных недостатков и дальнейшему совершенствованию качества реализации ДПП.

3.2. По завершении разработки ДПП и далее после внесения любых изменений (дополнений), но не реже одного раза в год ФДПО проводит анализ качества разработанных ДПП по следующим критериям:

- соответствие ДПП локальным нормативным актам ГУАП и действующим нормативным актам РФ по вопросам организации дополнительного образования;
- соответствие структуры ДПП требованиям Порядка разработки и реализации дополнительных профессиональных программ в ГУАП;
- соответствие содержания ДПП заявленным в данной программе целям и планируемым результатам освоения (формируемым или совершенствуемым профессиональным компетенциям), профессиональным стандартам, квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках по соответствующим должностям, профессиям (по профессиональным знаниям и навыкам);
- обеспечение дисциплин (модулей) учебно-методическими материалами и их соответствие целям, задачам и результатам освоения ДПП.

3.3. Самообследование качества реализуемых ДПП и их результатов осуществляется по следующим направлениям:

- оценка качества уровня учебно-методического и материально-технического обеспечения ДПП;
- оценка удовлетворенности слушателей качеством реализации ДПП;
- оценка профессиональной компетентности специалистов, привлекаемых к реализации ДПП;
- оценка качества организации процесса реализации ДПП;
- оценка качества обучения слушателей по ДПП.

3.3.1. Требования к учебно-методическому и материально-техническому обеспечению ДПП:

- обеспечение дисциплин (модулей) учебно-методическими материалами;
- соответствие учебно-методических и дидактических материалов целям, задачам и результатам освоения ДПП;
- обеспечение дисциплин (модулей) оценочными контрольными материалами для проведения промежуточного контроля и итоговой аттестации в соответствии с заявленными целями и задачами.
- соответствие используемой материально-технической базы, программного обеспечения для реализации ДПП современному уровню науки и техники, целям и задачам ДПП.

3.3.2. С целью выявления степени соответствия реализации ДПП ожиданиям слушателей, на последнем занятии по расписанию, ответственным исполнителем ФДПО проводится анкетирование слушателей удовлетворенности (Приложение 1):

- содержанием программы ДПП;

- качеством организации учебного процесса и формами обучения, используемые в ДПП;
- кадровым составом преподавателей;
- качеством материально-технического обеспечения.

3.3.3. Внутренняя оценка профессиональной компетентности специалистов, привлекаемых к реализации ДПП, осуществляется специалистами ФДПО по решению декана данного факультета на основании следующих критериев:

- соответствие квалификации преподавателей, привлекаемых к реализации ДПП и (или) сферы их профессиональной деятельности профилю преподаваемой дисциплины;
- участия преподавателей в научно-исследовательской, научно-методической деятельности, в том числе в работе конференций различных уровней;
- оценки качества преподавания слушателями посредством анкетирования.

3.3.4. Требования к оценке качества организации процесса реализации ДПП:

- соответствие процесса организации реализации ДПП установленным требованиям к структуре, порядку и условиям реализации программ;
- соответствие расписания занятий календарному учебному графику;
- соответствие учебного материала, излагаемого материалу рабочих программ курсов, дисциплин (модулей);
- оценка организации учебных занятий слушателями на основе анкетирования.

3.3.5. Внутренняя оценка качества обучения слушателей по ДПП осуществляется ФДПО в рамках:

- промежуточной аттестации;
- итоговой аттестации.

Промежуточная и итоговая аттестация слушателей по дисциплинам (модулям), практикам проводится в соответствии с локальными нормативными актами, регламентирующими порядок проведения данных видов контроля успеваемости в ГУАП.

3.4. Результаты самообследования качества реализуемых ДПП оформляются ответственным исполнителем в виде отчета и обсуждаются на заседаниях ФДПО.

3.5. ФДПО несет ответственность за организацию процедуры внутренней оценки качества реализации ДПП.

3.5.1. Декан ФДПО несет ответственность за:

- организацию проведения мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества реализации ДПП;
- организацию мероприятий и подготовку предложений, направленных на совершенствование системы оценки качества реализации ДПП и их результатов.

3.5.2. Декан ФДПО назначает ответственного методиста за:

- формирование локальных нормативных актов, регулирующих функционирование системы оценки качества реализации ДПП;
- качество разработки и полноту реализации ДПП;
- объективность контроля оценки достижений слушателей;
- составление отчетов и информационно-аналитических материалов по результатам оценки качества реализации ДПП;
- работу по внесению корректив в ДПП по результатам их оценки.



Приложение 1 к Положению  
о видах и формах внутренней оценки  
качества реализации дополнительных  
профессиональных программ

**Анкета оценки удовлетворенности слушателей ДПП**

Уважаемый слушатель! Ответьте, пожалуйста, на вопросы анкеты, оценив каждый критерий по 5-ти балльной шкале. Каждый критерий отражает степень Вашей удовлетворенности данным критерием при получении услуги.

**Шкала удовлетворенности:**

5 баллов – отлично. Вы удовлетворены. Результат превзошел Ваши ожидания.

4 балла – хорошо. Полностью удовлетворены, но могло бы быть и лучше.

3 балла – удовлетворительно. Ваша оценка удовлетворенности нейтральная.

2 балла – Вы не удовлетворены.

1 балл – Вы совершенно не удовлетворены.

№ п/п	Критерии оценки	Оценка в баллах
1.	<b>Оценка содержания программы</b>	
1.1	Соответствие содержания учебно-методического материала заявленной тематике программы	
1.2	Доступность изложения	
1.3	Актуальность информации	
1.4	Практико-ориентированная направленность	
1.5	Помощь курсов в последующей профессиональной деятельности	
2.	<b>Формы обучения, используемые в ДПП</b>	
2.1	Лекция	
2.2	Практические/семинарские занятия	
2.3.	Лабораторные работы	
2.4	Самостоятельная работа	
3.	<b>Удовлетворение кадровым составом преподавателей (в целом по программе)</b>	
3.1	Компетентность	
3.2	Изложение материал ясно, доступно, последовательно	
3.3	Умение вызвать и поддержать интерес аудитории к теме	
3.4	Стиль ведения занятий способствует усвоению материала	
4.	<b>Оценка условий при предоставлении услуги – уровень сервиса</b>	
4.1	Комфортность во время пребывания в аудиториях	
4.2	Обеспеченность учебного процесса современной компьютерной техникой, программным обеспечением, учебно-методическими материалами	
4.3	Продолжительность программы	