

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Санкт-Петербургский государственный университет
аэрокосмического приборостроения»

ПРИКАЗ

18.05.2015

Санкт-Петербург

№ 65-143/15

О системе менеджмента качества университета

С целью совершенствования качества научно-образовательной деятельности ГУАП, развития системы менеджмента качества университета в области проведения научных исследований и осуществления образовательной деятельности в сфере высшего, среднего и дополнительного профессионального образования российских и иностранных граждан

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Стратегию обеспечения гарантии качества научно-образовательной деятельности (далее – Стратегия) (Приложение №1 к настоящему приказу).
2. Директорам институтов, деканам факультетов и заведующим кафедрами руководствоваться основными положениями Стратегии при организации научно-образовательной деятельности.
3. Контроль за выполнением данного приказа возложить на проректора по учебно-воспитательной работе В.М. Боера.

Ректор



Ю.А. Антохина

Приложение №1
к приказу ГУАП № 65-143/15
от 18.05.2015

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
АЭРОКОСМИЧЕСКОГО ПРИБОРОСТРОЕНИЯ»

СТРАТЕГИЯ
ОБЕСПЕЧЕНИЯ ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА
НАУЧНО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГУАП

Санкт-Петербург 2015

РАЗРАБОТАНО: Центром управления качеством образования

Исполнители: Ю.А. Антохина, В.М. Боер, А.П. Ястребов, Н.В. Маркелова

ВНЕСЕНО: Проректором по учебно-воспитательной работе В.М. Боером

Утвержден и введен в действие приказом ГУАП № _____ от _____ и в соответствии с решением Учёного Совета от 23.04.2015 года, протокол № УС-04.

Вводится впервые

1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Стратегия обеспечения гарантии качества научно-образовательной деятельности (далее Стратегия) реализуется на всех уровнях управления Санкт-Петербургского государственного университета аэрокосмического приборостроения.

Стратегия ГУАП обладает следующими основополагающими принципами:

1.1. Опирается на принципы государственной политики Российской Федерации в области стратегического планирования и развития образования и науки, отражает требования Федерального закона от 29.12.2012 г. №273 – ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», базируется на основных положениях Государственных программ Российской Федерации «Развитие образования на 2013-2020 годы» и «Развитие науки и технологий на 2013–2020 годы», а также Устава ГУАП.

1.2. Определяет цели, направленные на обеспечение успешной деятельности ГУАП на отечественном и зарубежном рынке, на превращение его в мощный современный университет с богатой инфраструктурой и диверсификацией предлагаемых потребителям образовательных услуг и результатов научных исследований.

1.3. Направлена на оценку и постоянное улучшение качества подготовки выпускников ГУАП всех уровней и форм обучения.

1.4. Является основой для разработки новых и корректировки действующих планово-программных документов, определяющих основные приоритеты обеспечения гарантии качества образования и науки.

1.5. Реализуется на всех уровнях управления ГУАП и может подвергаться анализу и пересмотру в случае необходимости.

1.6. Базируется на миссии и политике ГУАП в области качества научно-образовательной деятельности.

Руководство ГУАП обеспечивает доведение, понимание и эффективную реализацию Стратегии всеми сотрудниками университета.

2 МИССИЯ И ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Миссия ГУАП состоит в интеграции образовательной, научной, культурной и инновационной деятельности, обеспечении потребностей общества и государства в широком спектре приоритетных образовательных программ, развитии приоритетных направлений науки, техники и технологий, формировании высококвалифицированных, гармонически развитых и компетентных специалистов, активном воздействии на научно-техническое, социально-экономическое и духовное развитие региона и федеральных округов России.

ГУАП, реализуя Миссию, в своей деятельности по обеспечению гарантии качества руководствуется Политикой в области качества научно-образовательной деятельности.

Политика ГУАП в области качества научно-образовательной деятельности

ГУАП определил политику в области качества как стремление обеспечить растущие потребности населения, предприятий, государства в оказании образовательных услуг в области аэрокосмического приборостроения на уровне, способствующем международной интеграции, повышению конкурентоспособности и развитию российской науки и промышленности, а также обеспечивающем профессиональный и личностный рост специалистов.

Утверждая и разъясняя политику в области качества, руководство университета исходит из того, что она правильно понимается и признается всеми работниками университета, при этом:

- предпринимаются действенные меры по выработке у персонала внутреннего осознания необходимости высокой корпоративной культуры в области качества;
- проводится работа, направленная на предотвращение рекламаций за счет понимания всем персоналом важности соблюдения стандартов (правил и норм) управления качеством, личной дисциплинированности и ответственности;
- создаются условия для осуществления персоналом строгого соблюдения правил обеспечения качества, использования утвержденных способов и методов контроля качества во всем научно-образовательном процессе университета;
- создаются социальные предпосылки, стимулирующие персонал в принятии позитивных решений, способствующих повышению качества оказываемых услуг.

Гарантией высокого качества научно-образовательной деятельности ГУАП являются:

- имидж известного вуза страны аэрокосмического приборостроения, обладающего мощной научно-технической базой для развития науки и высококачественной подготовки профессиональных кадров;
- проведение научно-исследовательских работ в области приборостроения, радиотехники и электроники;
- сотрудничество с отечественными и зарубежными образовательными заведениями, научными организациями и фирмами различных форм собственности, которое позволяет, как обобщать накопленный опыт в сфере науки и инженерной практики приборостроения, так и прогнозировать спрос на образовательные услуги;

- компетентность профессорско-преподавательского состава, которая подтверждается научными знаниями и практической деятельностью;
- имидж выпускников, работающих в науке и во многих отраслях промышленности России.

Основным направлением Политики в области качества является развитие творческого и научного потенциалов профессорско-преподавательского состава (ППС), создание творческого напряжения при проведении учебного процесса и научных исследований, т.е. обеспечение приоритета качества человеческого фактора, от которого зависит степень достижения корпоративных и личностных целей как ППС (степень удовлетворенности работой и ее результатами), так и учащихся (степень удовлетворенности процессом обучения и его результатами).

Высокое качество организации научной и учебно-воспитательной работы в университете основывается на следующих принципах: всесторонность и системность (комплексность), фундаментальность (основательность), гуманизация, непрерывность, преемственность и т.п.

Среди работ по качеству важная роль отводится маркетинговым исследованиям рынка, т.е. определению существующих и ожидаемых в перспективе требований к качеству научно-образовательной деятельности для последующего обоснования и принятия базовых показателей качества.

Оценка и управление качеством в университете осуществляется по специальной методике, отраженной в «Руководстве по качеству» и других документах системы менеджмента качества (СМК).

Действующая СМК университета подлежит сертификации на соответствие требованиям международных стандартов.

Настоящая Политика реализуется в рамках СМК посредством:

- поддержания достаточного квалификационного уровня работников университета любого ранга;
- четкого распределения ответственности и полномочий персонала университета;
- добросовестного исполнения и контроля за исполнением документов всех трех уровней: стандартов, руководящих документов, инструкций и правил; поддержания всех записей, удостоверяющих соответствие услуг системе качества;
- соблюдения международных и национальных стандартов (правил и норм) по качеству продукции и услуг;

- организации устойчивого и надежного взаимодействия подразделений университета;
- подготовки мероприятий по улучшению действующей СМК, корректировки существующих документов и процедур на основе полученных сведений о несоответствиях;
- проведения мониторинга жалоб (рекламаций) со стороны работников и студентов университета с выяснением вызвавших их причин, а также принятия действенных мер по их устранению и предупреждению.

Основные задачи в области качества научно-образовательной деятельности

Основными задачами ГУАП в области качества научно-образовательной деятельности являются:

- поддержание, корректировка и совершенствование основных документов мониторинга и оценки в рамках СМК: Руководства по качеству, спецификаций процессов, критериев оценки и методов аудита подразделений университета;
- изучение опыта российской и зарубежной высшей школы в области постоянного повышения качества образовательного процесса и инновационных технологий;
- создание методик обеспечения качества, мониторинга и анализа научно-образовательного процесса, эффективное функционирование СМК для системы высшего, среднего и дополнительного профессионального образования;
- консультационная и просветительская деятельность в области совершенствования методов мониторинга и оценивания качества научно-образовательного процесса;
- распространение опыта работы работников ГУАП путем публикации монографий, статей и издания методических материалов;
- создание методик оценки уровня компетентности учащихся, а также оценки рисков образовательной деятельности;
- адаптация современных инструментов качества к применению в задачах повышения качества научно-образовательной деятельности;
- участие в деятельности учреждений, занимающихся качеством научно-образовательного процесса в России и за рубежом;
- участие в НИР по приоритетным направлениям развития науки и технологии, а также качеству образования;

- участие в подготовке кадров высшей квалификации;
- подготовка программ и методических материалов для системы повышения квалификации и второго высшего образования;
- создание новых и корректировка существующих нормативных и методических документов, обеспечивающих документирование и поддержание процессов СМК;
- обеспечение методической и консультационной поддержки работ по внедрению инновационных технологий и разработке соответствующей документации в структурных подразделениях университета;
- проведение научно-методических исследований, распространение апробированных инновационных образовательных технологий путем публикаций и докладов на различных конференциях и симпозиумах.

Эффективность и действенность политики управления качеством научно-образовательной деятельности ежегодно анализируется Руководством университета и, если возникает необходимость, в нее вносятся изменения, дополнения или корректировки.

Миссия и политика в области качества ГУАП являются основой реализации стратегии университета по обеспечению гарантии качества научно-образовательной деятельности.

3 ОСНОВНЫЕ ЗАДАЧИ СТРАТЕГИИ СОСТОЯТ В СЛЕДУЮЩЕМ:

3.1. Реализация на основе взаимовыгодного стратегического партнерства с работодателями и всеми заинтересованными сторонами согласованного спектра уровней и форм получения непрерывного профессионального образования, обеспечивающего для каждого обучающегося возможность формирования образовательной траектории с учетом дальнейшего профессионального, карьерного и личностного роста.

3.2. Повышение эффективности и результативности научно-исследовательской и инновационной деятельности, более полное использование научного потенциала университета для повышения качества подготовки выпускников, реализация принципа обучения через проведение научных исследований на всех этапах подготовки выпускников.

3.3. Подготовка научно-педагогических кадров, обладающих необходимыми компетенциями и инновационным мышлением, обеспечивающих внедрение новых образовательных технологий и принципов организации учебного процесса, обеспечивающих эффективную реализацию новых моделей и содержания непрерывного образования, проблемно-ориентированного обучения, в том числе с использованием современных информационных и коммуникационных технологий.

3.4. Совершенствование организационной структуры университета с целью повышения эффективности управления.

3.5. Непрерывное совершенствование СМК на основе удовлетворения требований всех категорий потребителей с целью обеспечения гарантии качества научно-образовательной деятельности,

3.6. Развитие международного партнерства в научной, образовательной и инновационной сферах.

3.7. Развитие у обучающихся компетенций в соответствии с образовательными стандартами, формирование ценностных ориентаций и устойчивой мотивации к получению новых знаний и культурному развитию.

4 ВЫПОЛНЕНИЕ ЗАДАЧ СТРАТЕГИИ ОБЕСПЕЧИВАЕТСЯ:

- вовлечением всех сотрудников ГУАП в процесс обеспечения качества научно-образовательной деятельности;
- созданием благоприятной среды для эффективного функционирования и постоянного совершенствования научно-образовательного процесса;
- переподготовкой и повышением квалификации научно-педагогических работников;
- созданием необходимых условий для получения качественного образования и проведения научных исследований;
- контролем соблюдения внутренних локальных актов, внешних нормативных актов, законодательства Российской Федерации в области образования, требований работодателей;
- привлечением в университет наиболее перспективных ученых – педагогов и высококвалифицированных специалистов;
- планированием деятельности в области качества и контроля за реализацией планов и принятых решений;
- изучением удовлетворенности обучающихся и работодателей, органов государственной власти и иных заинтересованных структур и лиц в отношении образовательных, научно-исследовательских и иных услуг и видов деятельности, осуществляемых университетом;
- расширением сотрудничества с зарубежными университетами;
- проведением мониторинга и оценки качества управления научно-образовательной деятельностью;

- постоянным поддержанием необходимого уровня компетентности персонала, выполняющего руководящие, исполнительские и контролирующие функции;
- улучшением производственной среды и инфраструктуры университета, созданием условий труда персонала, способствующих его удовлетворенности работой в университете.

5 ОРГАНИЗАЦИЯ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

Основной гарантией качества научно-образовательной деятельности ГУАП является успешное функционирование системы менеджмента качества, обеспечивающей достижение образовательных целей и результатов научных исследований.

Система менеджмента качества является составной частью системы управления университетом и обеспечивает скоординированную деятельность в отношении содержания, технологии, методов и средств работы руководителей, сотрудников, преподавателей и студентов по дальнейшему улучшению качества научно-образовательного процесса и профессиональной компетентности выпускников университета.

Управление качеством научно-образовательной деятельности направлено на разработку, поддержку и совершенствование политики ГУАП в области качества и связано с постоянным улучшением всех основных и вспомогательных процессов в вузе.

Система менеджмента качества обеспечивает практическую реализацию политики и стратегии университета по улучшению качества научно-образовательной деятельности, направленной на повышение уровня удовлетворенности потребителей: обучаемых, их родителей, работодателей, государства и общества в целом.

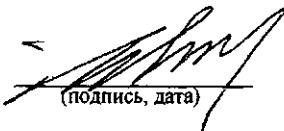
Гарантия качества научно-образовательной деятельности ГУАП обеспечивается соответствующей структурой СМК, а также комплексом взаимосвязанных процессов на основе разработанных нормативно-методических документов по планированию, организации и контролю.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Функции, задачи и обязанности кафедр, институтов, факультетов, других структурных подразделений ГУАП направлены на успешную реализацию стратегии обеспечения гарантии качества. Стратегия и Политика в области качества научно-образовательной деятельности подвергаются постоянному анализу и в случае необходимости подвергаются пересмотру.

С момента создания и до настоящего времени ГУАП постоянно подтверждает свое стремление и способность к непрерывному повышению качества научно-образовательной деятельности, а также реализации системы мер, направленных на обеспечение высокой конкурентоспособности вуза и его выпускников.

Руководитель подразделения –
разработчика
Директор ЦУКО,
д-р техн. наук, профессор


(подпись, дата)

А.П.Ястребов
(инициалы, фамилия)

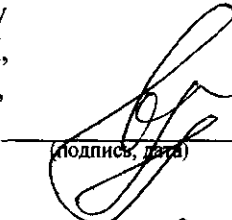
Исполнители:

Председатель Совета по качеству
научно-образовательной деятельности ГУАП,
Ректор ГУАП
д-р техн. наук, доцент


(подпись, дата)

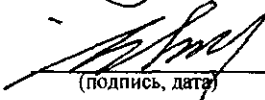
Ю.А. Антохина
(инициалы, фамилия)

Заместитель председателя Совета по качеству
научно-образовательной деятельности ГУАП,
Проректор по учебно-воспитательной работе,
д-р юрид. наук, профессор


(подпись, дата)

В.М. Боер
(инициалы, фамилия)

Директор ЦУКО,
д-р техн. наук, профессор


(подпись, дата)

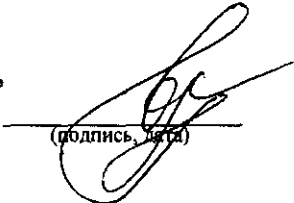
А.П.Ястребов
(инициалы, фамилия)

Заместитель директора ЦУКО,
канд. техн. наук


(подпись, дата)

Н.В. Маркелова
(инициалы, фамилия)

Проект документа вносит
Проректор по учебно-воспитательной работе,
д-р юрид. наук, профессор


(подпись, дата)

В.М. Боер
(инициалы, фамилия)



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Санкт-Петербургский государственный университет аэрокосмического приборостроения»

Лист
согласования проекта приказа ГУАП от 18.05.2015 № 65-Р43/15
О системе менеджмента качества университета

(Наименование приказа)

Таблица № 1

№	Наименование структурного подразделения, внесшего проект приказа ГУАП	ФИО руководителя	Подпись	Дата внесения проекта
1	2	3	4	5
1	ЦУКО	А.П. Ястребов		14.05.2015
2				

Таблица № 2

(Нужное подразделение отметить X)

	Наименование структурного подразделения, согласовавшего проект приказа ГУАП	ФИО	Подпись	Дата согласования
1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	Президент ГУАП	Оводенко А.А.		
<input checked="" type="checkbox"/>	Проректор по учебно-воспитательной работе	Бояр В.М.		14.05.2015
<input type="checkbox"/>	Проректор по научной и инновационной деятельности	Крук Е.А.		
<input type="checkbox"/>	Проректор по административной работе и режиму	Павлов И.А.		
<input type="checkbox"/>	Проректор по международной деятельности	Лосев К.В.		
<input type="checkbox"/>	Проректор по развитию университетского комплекса	Тимофеева Л.А.		
<input type="checkbox"/>	Главный бухгалтер	Пешкова Г.Ю.		
<input type="checkbox"/>	Ученый секретарь ГУАП	Немченко С.Г.		
<input type="checkbox"/>				
<input checked="" type="checkbox"/>	ОДОУ	Суржикова Т.С.		14.05.2015
<input checked="" type="checkbox"/>	Юридический отдел	Нарошная Е.А.		15.05.2015
<input type="checkbox"/>	Отдел финансового планирования и анализа			
<input type="checkbox"/>	Отдел кадров			
<input type="checkbox"/>	Первый отдел			
<input type="checkbox"/>				
<input type="checkbox"/>				
<input type="checkbox"/>				
<input type="checkbox"/>				
Кол-во подразделений, согласовавших проект приказа				
			Подпись руководителя подразделения, внесшего проект	